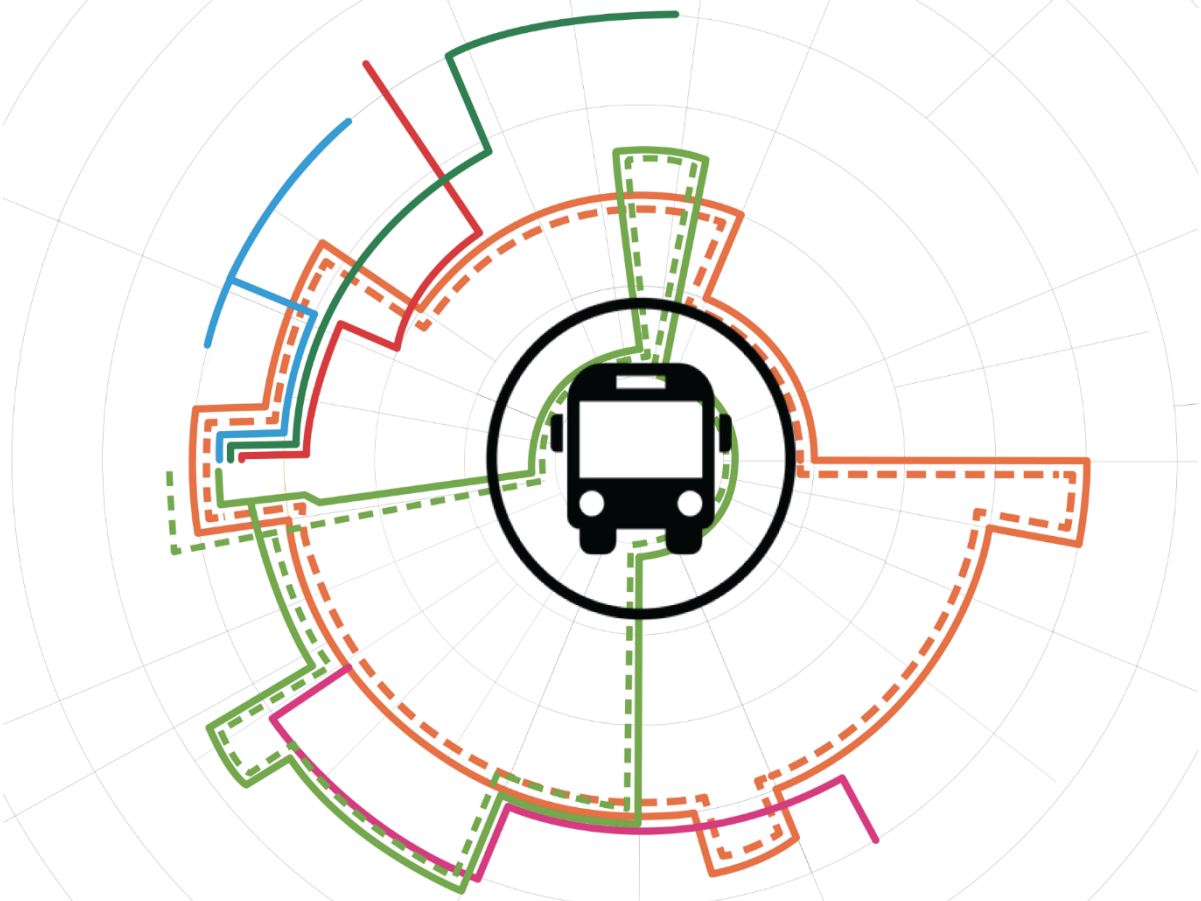
# CONCESSÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE PASSAGEIROS DO MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ-SP



## RT.05B – RELATÓRIO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA: CONCESSÃO DO TRANSPORTE COLETIVO

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

MEMPHIS Engenharia e Consultoria

# R.T Nº 05B
# RELATÓRIO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA: CONCESSÃO DO TRANSPORTE COLETIVO
27/03/2026

## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARATINGUETÁ – SP

**ABRIL 2026**

## PRODUTO 5B

Este relatório consolida os atos da Audiência Pública realizada em 27 de março de 2026, referente à concessão do transporte público coletivo de passageiros da Estância Turística de Guaratinguetá. Documenta o rito de participação popular e as respectivas respostas aos questionamentos formulados, servindo como registro integral para a continuidade do processo licitatório.

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARATINGUETÁ – SP

**Antônio Gilberto Filippo Fernandes Junior**
Prefeito

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA

**Paulo Henrique Lourusso Cavalheiro**
Secretário Municipal

## GESTORA DO CONTRATO

**Alaíde Moreira dos Santos**
Sub Secretária Municipal de Segurança e Mobilidade Urbana

## FISCAL DO CONTRATO

**Marco Roberto Pires Alves**
Coordenador de Departamento

## FICHA TÉCNICA

**Coordenação Técnica:**

**MEMPHIS ENGENHARIA E CONSULTORIA S/S Eireli**
Responsável Técnica: **Cristina Maria Afonso**
*Engenheira Civil – CREA nº 601379519/SP*

**Equipe Técnica da Memphis Engenharia e Consultoria:**

Engenheira Civil Cristina Maria Afonso
Coordenadora Geral do Projeto e Especialista em Projetos de Transportes

Arquiteta e Urbanista Paula Pereira de Araújo
Coordenadora Setorial de Planejamento de Transportes e Sistema GIS

Economista Ricardo Lucena de Almeida
Coordenador Setorial de Estudos Econômicos

Advogada Dra. Alessandra Táparo
Coordenadora Setorial de Assuntos Jurídicos

Diego Calixto de Menezes
Supervisor de Pesquisas

| DATA | REVISÃO | DESCRIÇÃO DA MUDANÇA | MODIFICADO POR |
|---|---|---|---|
| 08-05-2026 | 00 | Revisão inicial | Cristina A. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## Sumário

1. INTRODUÇÃO ..... 7
1.1. CRONOGRAMA DO PROJETO ..... **ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.**
2. DIVULGAÇÃO DO RITO DA AUDIÊNCIA PÚBLICA ..... 9
3. METODOLOGIA DE CONDUÇÃO ..... 11
4. PROPOSTA DE REESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA ..... 12
5. ANÁLISE E CONSOLIDAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL ..... 14
6. CONCLUSÃO E PRÓXIMOS PASSOS ..... 19
ANEXO I – ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA ..... 20
ANEXO II – LISTA DE PRESENÇA ..... 24
ANEXO III – REGISTRO FOTOGRÁFICO ..... 26
ANEXO IV – REGISTRO DA PARTICIPAÇÃO POPULAR ..... 28
ANEXO V – SLIDE DA APRESENTAÇÃO TÉCNICA ..... 43

# 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta o RT.05B – Relatório de Audiência Pública, referente ao processo de concessão do transporte público coletivo de passageiros de Guaratinguetá – SP. O evento foi realizado no dia 27 de março de 2026, às 18h00, no Espaço Multiuso (Rua João de Castro Coelho, 115, Centro).

Esta atividade integra o Produto 5 (RT.05 – Audiência Pública) e corresponde à Etapa V – Apoio à Realização de Audiência Pública. O escopo do trabalho está estruturado em dois subprodutos complementares: o **RT.05A**, referente ao Projeto Básico Preliminar e ao Estudo de Viabilidade, que serviram de base técnica para a exposição e consulta pública; e o **RT.05B**, que apresenta a consolidação do registro da audiência, contendo a ata oficial, as listas de presença, o registro fotográfico e as contribuições enviadas pela população e pela sociedade civil organizada.

Figura 1 – Etapas do Projeto



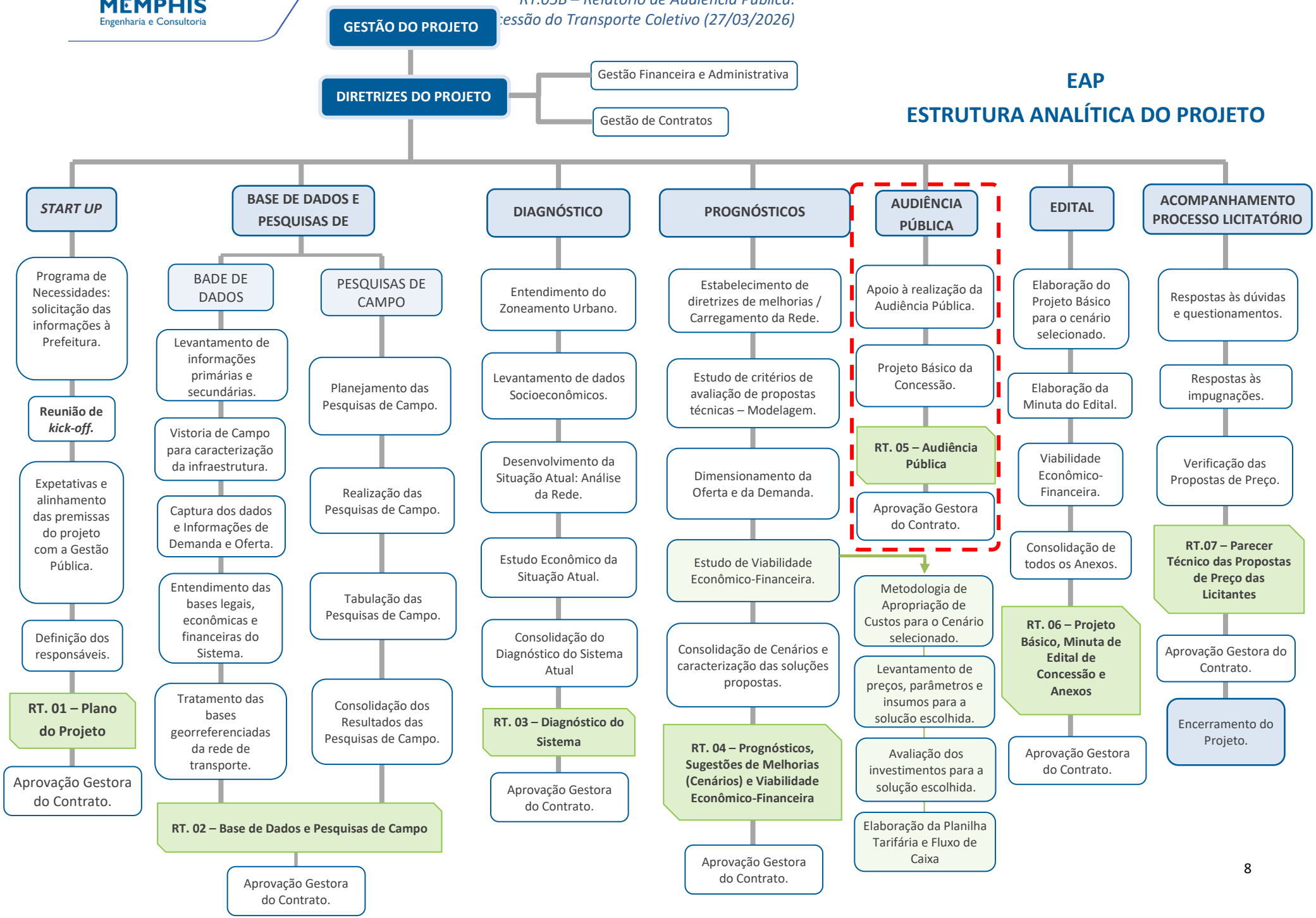

Fonte: Produto 1 – Plano do Projeto. Memphis Engenharia e Consultoria, 2025.

A Audiência Pública do Transporte Coletivo constitui o momento em que se apresenta à sociedade o modelo licitatório e as diretrizes de gestão, bem como o Projeto Básico do Serviço de Transporte Público Coletivo de Passageiros de Guaratinguetá. Este projeto foi preliminarmente selecionado pela Administração Pública com o suporte técnico da consultoria.

Este relatório (RT.05B) formaliza, portanto, a conclusão da etapa de participação social, assegurando que todas as manifestações colhidas durante o evento, e no respectivo prazo regulamentar de sugestões, sejam devidamente processadas e integradas ao planejamento definitivo da concessão.

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) adotada neste estudo, apresentada no RT.01 – Plano do Projeto, permite a visualização do projeto de forma integrada, indo além de suas entregas e contribuindo para a compreensão, organização e controle das atividades. A seguir, apresenta-se a EAP, com destaque para a etapa atual do projeto.

# EAP
# ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO



# 2. DIVULGAÇÃO DO RITO DA AUDIÊNCIA PÚBLICA

A realização da Audiência Pública fundamenta-se no estrito cumprimento do ordenamento jurídico vigente, sendo condição essencial para a validade do processo de concessão. O rito baseia-se na Lei Federal nº 14.133/2021, que em seu Art. 21 estabelece:

> ***Art. 21.*** *A Administração poderá convocar, com antecedência mínima de 8 (oito) dias úteis, audiência pública, presencial ou a distância, na forma eletrônica, sobre licitação que pretenda realizar, com disponibilização prévia de informações pertinentes, inclusive de estudo técnico preliminar e elementos do edital de licitação, e com possibilidade de manifestação de todos os interessados.*
>
> ***Parágrafo único.*** *A Administração também poderá submeter a licitação a prévia consulta pública, mediante a disponibilização de seus elementos a todos os interessados, que poderão formular sugestões no prazo fixado.*

No campo específico da mobilidade urbana, a Lei Federal nº 12.587/2012 (Política Nacional de Mobilidade Urbana) reforça o direito à participação direta do cidadão no planejamento dos serviços:

> ***Art. 14.*** *São direitos dos usuários do Sistema Nacional de Mobilidade Urbana, sem prejuízo dos previstos nas Leis nºs 8.078, de 11 de setembro de 1990, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995 :*
> *[...]*
> *II - participar do planejamento, da fiscalização e da avaliação da política local de mobilidade urbana;*
> *III - ser informado nos pontos de embarque e desembarque de passageiros, de forma gratuita e acessível, sobre itinerários, horários, tarifas dos serviços e modos de interação com outros modais; e*
> *[...]*
>
> ***Parágrafo único****. Os usuários dos serviços terão o direito de ser informados, em linguagem acessível e de fácil compreensão, sobre:*
> *I - seus direitos e responsabilidades;*
> *II - os direitos e obrigações dos operadores dos serviços; e*
> *III - os padrões preestabelecidos de qualidade e quantidade dos serviços ofertados, bem como os meios para reclamações e respectivos prazos de resposta.*

Para garantir a transparência e pernitir o conhecimento do projeto, o RT.05A – Projeto Básico Preliminar e Estudo de Viabilidade, foi disponibilizado à população, assegurando a participação de todos nesse processo.

A estratégia de comunicação utilizou múltiplos canais para maximizar o alcance das informações, conforme apresentado a seguir:

Figura 2 – Publicação no Diário Oficial da Estância Turística de Guaratinguetá

**Diário Oficial**
**da Estância Turística de Guaratinguetá**

ANO 65 Guaratinguetá, 05 de março de 2026 - EDIÇÃO ONLINE Nº 5.372

**AUDIÊNCIA**

Audiência Pública do Transporte Público Coletivo

A população de Guaratinguetá está convidada a participar da audiência pública em que poderá conhecer melhor e opinar a respeito da concorrência pública da concessão do transporte coletivo urbano de passageiros. O evento será realizado dia 27 de março, às 18h00, no Espaço Multiuso, à Rua João de Castro Coelho, nº 115, e será transmitido pelas redes sociais do governo municipal.

Na ocasião, haverá uma explanação a respeito do Projeto Básico e dos principais pontos que poderão constar ou não no edital licitatório. As diretrizes deste documento, elaborado por grupo de trabalho que tem realizado estudos e se reunido periodicamente desde 2025, priorizam a prestação de um serviço com qualidade, mais eficiente e seguro, com o menor valor possível de tarifa.

A opinião da população é muito importante!

Fonte: https://guaratingueta.sp.gov.br/wp-content/uploads/2026/03/Diario-05-mar-5372.pdf

Figura 3 – Notícia publicada no Site da Prefeitura da Estância Turística de Guaratinguetá




Fixo Notícias

Prefeitura de Guaratinguetá realiza Audiência Pública sobre o Transporte Coletivo

26/03/2026 Comunicacao Destaque, fixo, Notícias

A Prefeitura de Guaratinguetá, por meio da Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana, realizará uma Audiência Pública no dia 27 de março para apresentar e discutir o estudo técnico sobre o sistema de transporte coletivo do município.

Desde setembro de 2025, a Administração Municipal vem desenvolvendo um levantamento detalhado com o objetivo de analisar a atual situação do transporte público, identificar desafios e propor melhorias que atendam às necessidades da população.

Durante a audiência, serão apresentados os resultados desse estudo, além de diretrizes, propostas para a modernização e aprimoramento do serviço no município.

O encontro será um importante espaço de diálogo e participação popular, permitindo que os cidadãos tirem dúvidas, expressem suas opiniões e contribuam com sugestões para a construção de um sistema de transporte público mais eficiente, acessível e de qualidade para todos.

Anote na agenda:

27 de março de 2026 (sexta-feira)
18h
Espaço Multiuso Turístico-Cultural Luiz Carvalho dos Santos (Rua Visconde do Rio Branco, nº 115 – Centro)

A participação da população é fundamental para o desenvolvimento de políticas públicas mais assertivas e para a construção de um transporte coletivo cada vez melhor em Guaratinguetá.

Fonte: https://guaratingueta.sp.gov.br/prefeitura-de-guaratingueta-realiza-audiencia-publica-sobre-o-transporte-coletivo-3/

Figura 4 – Publicação nas redes sociais da Prefeitura de Guaratinguetá




Fonte: Perfil Oficial da Prefeitura de Guaratinguetá no Facebook e Instagram.

Figura 5 – Publicação em veículos de imprensa local




Fonte: página web dos veículos de imprensa VALE DIA A DIA e JORNAL NOTÍCIAS

# 3. METODOLOGIA DE CONDUÇÃO

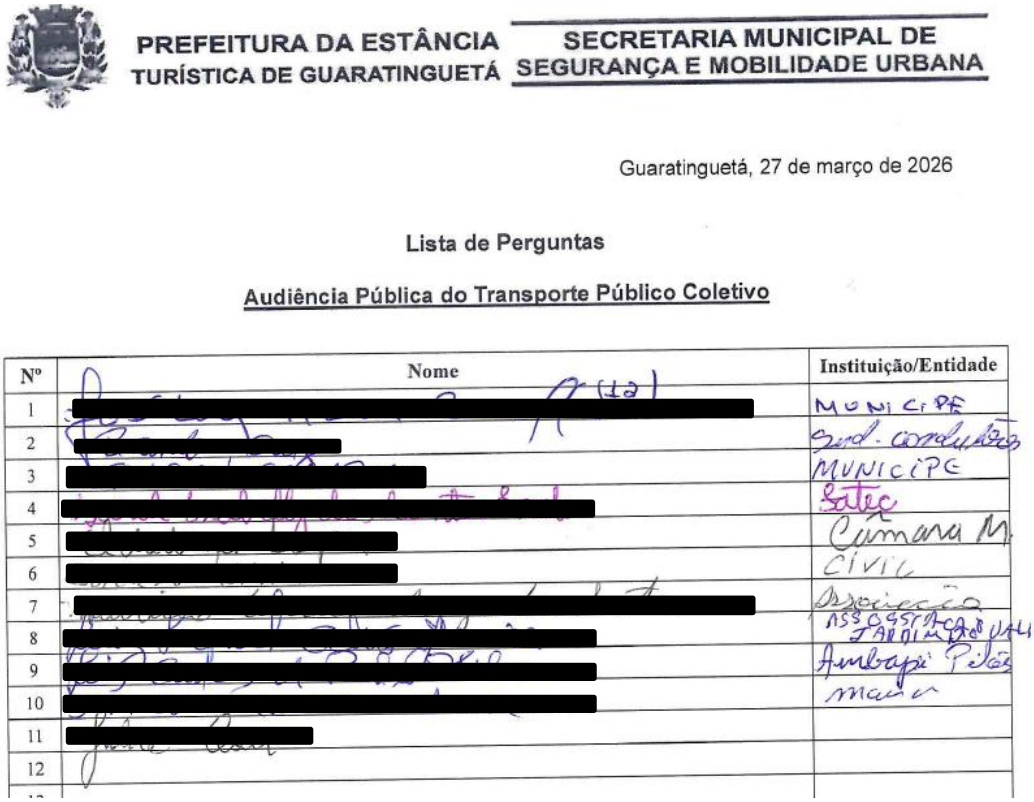
A Audiência Pública foi conduzida de forma transparente, seguindo o rito técnico-administrativo planejado para o evento. A dinâmica dos trabalhos, cujos detalhes pormenorizados constam na Ata da Audiência Pública (Anexo I deste Relatório), foi estruturada nos seguintes blocos:

- **Abertura**: A abertura formal contou com a participação do Chefe do Executivo Municipal e de técnicos da Administração Pública, que contextualizaram a necessidade da nova concessão. Neste momento, foram apresentadas as justificativas para a modernização do sistema e a equipe de consultoria responsável pelo desenvolvimento do projeto.

- **Apresentação**: Momento central do evento, conduzido pela Engenheira Civil Cristina Afonso, Coordenadora Geral do Projeto e Responsável Técnica (RT) da Memphis Engenharia e Consultoria. A exposição detalhou as diretrizes do novo modelo de transporte público coletivo de passageiros de Guaratinguetá, abordando o diagnóstico operacional, o dimensionamento do novo sistema, a matriz tecnológica, o modelo de integração temporal e a gestão da qualidade do serviço.
- **Posicionamento dos Inscritos:** Espaço dedicado às manifestações orais dos cidadãos e representantes da sociedade civil previamente inscritos. Todas as intervenções foram registradas, assegurando o direito de voz à população e permitindo a coleta de posicionamentos que auxiliam no refinamento final do edital. O encerramento da sessão formalizou o cumprimento do rito de consulta pública.

A lista de presença a seguir é apresentada em conformidade com a a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Figura 6 – Lista de Inscritos da Audiência Pública



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

Lista de Perguntas

Audiência Pública do Transporte Público Coletivo

| Nº | Nome | Instituição/Entidade |
|---|---|---|
| 1 | [redacted] | MUNICIPE |
| 2 | [redacted] | Sind. condutores |
| 3 | [redacted] | MUNICIPE |
| 4 | [redacted] | Sateg |
| 5 | [redacted] | Cumara M. |
| 6 | [redacted] | CIVIL |
| 7 | [redacted] | Associação |
| 8 | [redacted] | ASSOCIAÇÃO |
| 9 | [redacted] | Ambapi Pilões |
| 10 | [redacted] | mauá |
| 11 | [redacted] | |
| 12 | | |

Fonte: Prefeitura da Estância Turística de Guaratinguetá (27/03/26).

# 4. PROPOSTA DE REESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA

A reestruturação do sistema de transporte coletivo de passageiros de Guaratinguetá, detalhada no Projeto Básico Preliminar (RT.05A), fundamenta-se em um diagnóstico técnico que identificou a

necessidade de substituir o modelo operacional vigente, marcado por sobreposições de itinerários e pela defasagem tecnológica da frota. A proposta selecionada pela Administração Pública constitui o modelo técnico e economicamente viável para o município, estruturado para garantir o equilíbrio entre a modernização do serviço e a modicidade tarifária.

Em linha gerais, o dimensionamento da operação foi projetado para garantir o índice de eficiência por quilômetro rodado, ajustando a oferta de assentos aos polos de demanda identificados. Um dos pilares centrais desta mudança é a racionalização da rede de itinerários, que elimina sobreposições de atendimentos, otimizando o percurso das linhas sem comprometer a cobertura do serviço. Através do benefício da integração temporal, em qualquer ponto de embarque e desembarque da rede, foi possível manter a cobertura de 92% da área urbanizada, considerando o raio máximo de 500 metros do eixo das vias atendidas pelas linhas do transporte coletivo.

A frota do sistema foi dimensionada considerando a demanda de passageiros por faixa horária em cada linha da rede, sendo composta por uma frota operacional (efetiva) e uma reserva técnica não inferior a 10%. Para o primeiro ano da concessão, estabeleceu-se o quantitativo de 22 veículos no serviço regular (10 midiônibus, 7 miniônibus e 5 convencional básico), além de duas vans adaptadas para o transporte especial (pessoas com deficiência). Como diretriz, o projeto exige que a frota possua, durante a concessão, idade média máxima de 5 anos, com todos os veículos equipados com ar-condicionado e dispositivos de acessibilidade universal, com soluções de embarque (plataformas, rampas ou suspensão pneumática). É requisito também, que a frota de início seja, no máximo, composta com veículos de 2 anos de vida.

A gestão e a sustentabilidade deste modelo são viabilizadas pela implantação de Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS), incluindo bilhetagem eletrônica com biometria de reconhecimento facial, Centro de Controle Operacional (CCO), Sistema de Acompanhamento da Operação-SAO, com monitoramento da frota via GPS, e sistemas de informação ao usuário em tempo real.

Caberá à empresa operadora o desenvolvimento e implatação de um Sistema de Gestão da Qualidade do Serviço (SGQS), enquanto subsídio à Secretaria Municipal de Segurança e Mobilidade Urbana para a gestão da operação, cuja pontuação mede a produtividade e a qualidade da prestação do serviço.

O conceito adotado no projeto básico para a apropriação dos custos operacionais, utiliza as metodologias GEIPOT e ANTP conjuntamente, distinguindo a Tarifa Pública da Tarifa de Remuneração. O modelo prevê a aplicação de subsídio tarifário para compensar a diferença entre a receita tarifária e o custo operacional total, garantindo o equilíbrio econômico-financeiro do contrato de concessão. Eventuais superávits serão revertidos para a modicidade tarifária.

# 5. ANÁLISE E CONSOLIDAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL

A estruturação do novo sistema de transporte coletivo de Guaratinguetá não se limitou aos diagnósticos de engenharia e modelagens financeiras, pautando-se também na escuta ativa e direta da sociedade. Em conformidade com os princípios da gestão democrática e da transparência, estabelecidos pela Lei Federal nº 12.587/2012 (Política Nacional de Mobilidade Urbana), a Administração Pública promoveu instâncias de diálogo (Audiência Pública) visando colher contribuições que pudessem refinar o projeto às reais necessidades do usuário.

Este tópico apresenta o tratamento técnico conferido a cada uma das contribuições recebidas. O processo de análise consistiu na triagem das demandas sob os prismas da viabilidade operacional, do equilíbrio econômico-financeiro, da capcidade de aporte financeiro da Administração Pública e do interesse público coletivo.

O objetivo central desta consolidação é demonstrar como a participação social foi integrada ao planejamento, assegurando que o modelo final da concessão seja não apenas tecnicamente viável, mas também socialmente aderente e transparente em suas decisões. As respostas aqui detalhadas fundamentam a justificativa técnica para a incorporação da contribuição ao modelo ou a manutenção das diretrizes originais, garantindo o direito à informação e ao controle social sobre o serviço de transporte municipal. O conjunto completo das manifestações recebidas, incluindo formulários de audiência pública, solicitações via protocolo e e-mails encaminhados pela Prefeitura à consultoria, encontra-se compilado, em sua forma original, no *Anexo IV – Registro da Participação Popular*.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), os dados pessoais coletados durante a Audiência Pública foram utilizados exclusivamente para registro da participação social, instrução do processo administrativo e subsídio à modelagem técnico-operacional da concessão. Para fins de transparência pública, as informações foram apresentadas de forma consolidada e, quando aplicável, anonimizada, de modo a preservar a identificação dos participantes, em observância aos princípios da finalidade, adequação e necessidade previstos na legislação vigente.

Ressalta-se que a integralidade dos documentos comprobatórios da realização da Audiência Pública, incluindo lista de presença assinada, formulários originais e demais registros produzidos durante o evento, encontra-se devidamente arquivada no âmbito do processo administrativo correspondente, sob a guarda da Administração Pública – Prefeitura do Município de Guaratinguetá, para consulta e eventual auditoria pelos órgãos de controle competentes, inclusive o Tribunal de Contas.

As manifestações processadas e as respectivas análises técnicas estão consolidadas no quadro a seguir.

Quadro 1 – Participação Social

| Participante | Entidade / Instituição | Síntese da Colaboração / Pergunta | Análise Técnica / Resposta Técnica |
|---|---|---|---|
| W. A. C.<br><br>N. J. O. | Membro da Comunidade Local e Conselheiro do Conselho Local de Saúde da ESF Dirce Costa Zerbini | Implantação de Transporte na Zona Rural: Solicitam linha regular para atender 12 localidades rurais ao longo das rodovias Paulo Virginio e João Martins Corrêa. Justificam que o isolamento dificulta o acesso à saúde (Posto da Rocinha) e que o transporte privado custa entre R$ 50 e R$ 100 por trajeto. Sugerem trajeto saindo da Rodoviária com 11 km de extensão no trecho rural. | Incorporação da proposta ao planejamento da nova rede por meio de criação do itinerário, atendimento derivado da L20 - Rocinha. O novo percurso contempla 11 km de extensão rural, garantindo o atendimento direto às 12 localidades citadas e o acesso aos serviços de saúde na ESF Dirce Costa Zerbini.<br>3 horários às 2 4 e 6 e aos sábados e domingos, 2 viagens.<br>A solução técnica foi apresentada à liderança comunitária local via e-mail, conforme registros disponíveis no Anexo IV deste relatório. |
| J. B. | Munícipe / Ex-Vereador | Questiona se o CMUSP foi ouvido durante o processo; Pergunta se a consultoria considerou os protocolos registrados na ouvidoria; Perguntou se o relatório será enviado à Câmara Municipal, se haverá disponibilidade para a população e se o contrato prevê capacitação da comissão tarifária; Indaga sobre o cálculo do IPK e a publicação da audiência no Diário Oficial. | Entende-se que o convite para participação do CMUSP está inserida no chamamento geral da Audiência Pública. O Conselho poderá opinar e propor alterações ou mesmo, solcitar explicações acerca do projeto.<br><br>As demandas registradas via Ouvidoria foram integralmente analisadas e consideradas no RT.03 (Diagnóstico do Sistema Atual), entregue em dezembro de 2025.<br><br>Quanto aos aspectos operacionais, todos os cálculos de viabilidade constam nos relatórios de prognóstico (RT.04) e no Projeto Básico Preliminar (RT.05A).<br><br>A publicidade do processo seguiu os ritos legais, com ampla divulgação da audiência conforme detalhado no Item 2 deste relatório.<br><br>Os documentos técnicos encontram-se de posse da Administração Pública e poderão ser consultados pela população, a qualquer tempo. Serão encaminhados à Câmara Municipal, conforme o rito administrativo vigente. |
| P. A. O. C. | Sindicato dos Condutores | Questiona como será feita a revisão dos itinerários e qual será a situação dos trabalhadores e motoristas caso ocorra a entrada de uma nova empresa. | As propostas de revisão, racionalização e modificação dos itinerários estão detalhadas no RT.04 (Relatório de Prognóstico) e no Relatório 05A (Projeto Básico Preliminar), que fundamentam a reestruturação da rede proposta. As alterações foram pontuais, de fácil entendimento da população. |

| Participante | Entidade / Instituição | Síntese da Colaboração / Pergunta | Análise Técnica / Resposta Técnica |
|---|---|---|---|
| | | | No que se refere à situação dos trabalhadores e motoristas, esclarece-se que a gestão de pessoal e a composição do quadro de colaboradores são de responsabilidade exclusiva da empresa vencedora do certame licitatório, conforme as diretrizes do futuro contrato de concessão e a legislação trabalhista vigente. |
| G. S. | Munícipe | Pergunta se ocorrerão outras audiências e se os vereadores da Comissão Permanente de Transporte estão presentes na sessão. | Até o presente momento, não há previsão de novas audiências públicas, permanecendo a sua realização a critério e conveniência da Administração Pública. Quanto à presença de membros do Legislativo, informa-se que os mesmos foram convidados e poucos compareceram à Audiência. A lista de presença assinada, bem como os formulários originais e demais registros produzidos durante o evento, encontram-se arquivados no processo administrativo correspondente sob guarda da Administração Pública, e podem ser consultados a qualquer tempo. |
| S. I. S. F. | ETEC Guaratinguetá | Sugere a criação de linhas entre bairros que passem perto da ETEC e FATEC em horários estratégicos (ex.: 19h30), citando as linhas 24 e 05 como exemplos para facilitar o acesso dos alunos. | As unidades educacionais citadas estão cobertas pela rede a ser licitada, sendo a ETEC atendida pela linha L31 (via Rua Guaranís) e a FATEC pelas linhas L24 e L25. Ambas as instituições encontram-se inseridas na faixa de acessibilidade de 500 metros em relação aos eixos viários operados, e o dimensionamento prevê viagens específicas na faixa horária das 19h00 para atender ao fluxo acadêmico.<br>Ressalta-se que o sistema a ser licitado prevê a integração tarifária em todos os pontos de embarque e desembarque, permitindo o transbordo (inclusive com a Linha L05 – São Francisco) em qualquer ponto de parada comum, sem a necessidade de deslocamento até o terminal para validação do benefício. |
| C. B. | Câmara Municipal | Aborda a aplicabilidade da gratuidade para maiores de 60 anos (Estatuto do Idoso) e a integração total por tempo no cartão. Propõe divisões de receitas publicitárias para cultura (Fadenp / Funcultura) e isenção para a Guarda Mirim. | A aplicação da gratuidade e a gestão de receitas no transporte público envolvem tanto obrigatoriedades federais quanto prerrogativas municipais e estaduais para a ampliação de direitos. As gratuidades impactam sobremaneira no índice IPK (Ìndice de Passageiro por Quilômetro) responsável pelo cálculo da tarifa de remuneração. Qualquer incremento atualmente nos passageiros gratuitos, eleva o valor da tarifa de remuneração e consequentemente o valor do subsídio a pagar para concessionária do sistema. Portanto, essas questões devem ser devidaemnte detalhadas com **critérios técnicos, para verificar a viabilidade econômico-financeira,** além de considerar as **etapas legislativas** para aprovar outras isenções como a da Guarda Mirim por |

| Participante | Entidade / Instituição | Síntese da Colaboração / Pergunta | Análise Técnica / Resposta Técnica |
|---|---|---|---|
| | | | execmplo, ficando, portanto, para outro momento, haja vista o prazo exiguo para a conclusão do processo icitatório da concessão |
| J. W. | Munícipe | Questiona se foi produzido um relatório sobre a situação da atual empresa concessionária e qual o estado atual do transporte coletivo. | A situação detalhada da atual concessionária e o estado do transporte coletivo no município foram amplamente analisados por meio do *RT.03 – Diagnóstico do Sistema Atual* e do *RT.02 – Base de Dados e Resultado das Pesquisa de Campo*. Esses documentos consolidam dados operacionais, financeiros e de demanda, além das percepções coletadas diretamente com os usuários, servindo como base técnica para a estruturação da nova concessão. |
| M. L. A. S | Assoc. Amigos Gomeral | Solicitação de readequação da grade horária no Bairro Gomarel. Relata que o atendimento atual (11h30 e 16h30) é insuficiente para a demanda de trabalhadores que se deslocam do centro urbano para o bairro. Reivindica a criação de horários de chegada às 08h00 e retorno às 18h00, além do restabelecimento da linha aos domingos com chegada prevista para as 08h00. | A demanda para o bairro Gomeral foi analisada em relação à operação da linha L08a – Pedrinhas via Gomeral. O planejamento operacional será ajustado para propor partidas de chegada ao bairro às 07h00 e retorno do bairro às 18h00 nos dias úteis, adequando o serviço ao fluxo de trabalhadores identificado. Adicionalmente, o atendimento aos domingos (atualmente inexistente) também será ajustado na proposta para incluir uma partida às 08h00 e às 17h, garantindo a conectividade da região e a viabilidade técnica da solicitação. |
| L. L. A. J. | Associação Jardim do Vale 1 | Apresenta sugestões sobre o "Cartão Idoso", manutenção dos abrigos, e adição de seguro pessoal para passageiros. | O Cartão Idoso está garantido no edital da nova concessão, seguindo a legislação municipal.<br>A manutenção dos abrigos e pontos de parada é atribuição da Prefeitura, não integrando o escopo do Projeto de Concessão por tratar de infraestrutura.<br>Sobre a proteção dos usuários, o Estudo de Viabilidade contempla em seus custos a contratação de seguro de responsabilidade civil. |
| L. C. P. S. | Associação Bairro Pilões | Solicita alteração nos horários da Linha dos Pilões, apontando um intervalo muito grande entre as 06h e o próximo horário às 13h. Pede o retorno da extensão da linha até o São Sebastião. | O Projeto da Concessão tem partidas nos dias úteis às 5h, 7h, 13h, 15h, e 18h. Aos sábadpos e domingos, as partidas são às 6h, 13h, e 18h. |
| M. D. S. | Sociedade Civil | Reclama da falta de ônibus em horários específicos, especialmente aos domingos e feriados (como no Carnaval), na L20 – Rocinha, mencionando dificuldades de deslocamento no bairro. | A L20-Rocinha, opera com 10 partidas em dias úteis das 05h às 23h. Aos sábados até às 20h e 4 partidas aos domingos (5h, 10h, 15h e 20h). |

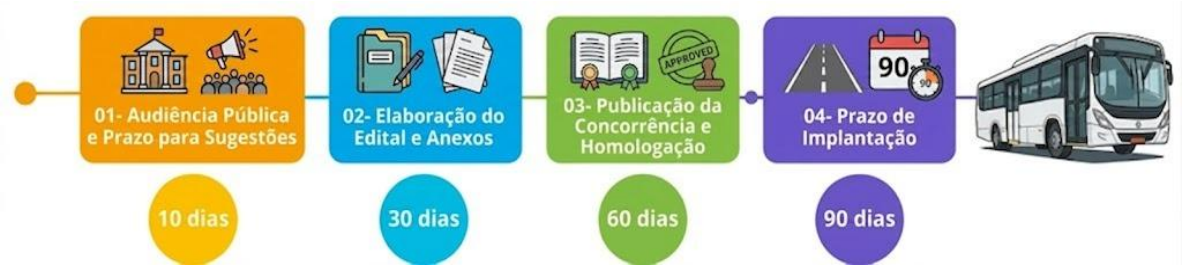
| Participante | Entidade / Instituição | Síntese da Colaboração / Pergunta | Análise Técnica / Resposta Técnica |
|---|---|---|---|
| J. C. S. L. J. | [Não informado] | Questiona se o levantamento de dados foi baseado apenas na bilhetagem ou se houve questionário direto com os usuários para entender suas reais "dores" e necessidades. | O levantamento não se restringiu à bilhetagem. Para captar as reais necessidades dos passageiros, foram realizadas Pesquisas de Opinião Declarada diretamente em campo, além da análise técnica de todos os protocolos da Ouvidoria Municipal. Essas informações qualitativas foram consolidadas nos relatórios RT.02 (Pesquisa de Campo) e RT.03 (Diagnóstico), servindo de base fundamental para o projeto da nova concessão. |

Fonte: Prefeitura da Estância Turística de Guaratinguetá, 2026.

# 6. CONCLUSÃO E PRÓXIMOS PASSOS

Mais do que o cumprimento de um rito legal e obrigatório, a realização desta Audiência Pública constitui o pilar para que o novo sistema de transporte público coletivo de passageiros de Guaratinguetá seja, de fato, eficiente. A participação popular nesta etapa foi essencial, uma vez que as sugestões e críticas colhidas servem de insumos para que as diretrizes do Projeto Básico reflitam as reais necessidades de deslocamento da população.

O transporte coletivo é um serviço planejado para as pessoas, e a escuta ativa permite alinhar o desenho técnico às expectativas da sociedade. Com a finalização desta etapa, o processo avança para a viabilização legal e contratual, seguindo o cronograma de implantação:




**Fase 1 — Audiência Pública e Prazo para Sugestões (Concluída):** Encerramento da etapa de participação social e consolidação dos subsídios técnicos para o refinamento final dos instrumentos convocatórios.

**Fase 2 — Elaboração do Edital e Anexos:** Consolidação de todo o arcabouço técnico necessário para a licitação. Esta etapa compreende a redação do Edital e os seus respectivos anexos.

**Fase 3 — Publicação da Concorrência e Homologação:** Abertura do certame licitatório, análise das propostas das empresas interessadas e seleção da futura concessionária com base na capacidade técnica e viabilidade econômica (menor preço da tarifa de remuneração por passageiro).

**Fase 4 — Prazo de Implantação e Início da Operação:** Período destinado à mobilização integral da futura concessionária, compreendendo a aquisição e entrega da frota e a montagem da infraestrutura tecnológica de suporte. Esta etapa inclui, dentre outros itens, a implantação de garagem, aquisição de frota, aquisição de Sistemas ITS (SBE, SIU, SAO), a ativação do Centro de Controle Operacional (CCO) para monitoramento via GPS, contratação de pessoal e o treinamento de motoristas.

Com a conclusão deste cronograma, o transporte público coletivo de passageiros de Guaratinguetá passará a operar sob um novo padrão de eficiência e previsibilidade, assegurando a sustentabilidade do sistema e a melhoria contínua da mobilidade urbana no município.

# ANEXO I – ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ** | **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

**AUDIÊNCIA PÚBLICA DO TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO**

Ata da Audiência Pública realizada nas dependências do espaço Multiúso, localizado à Rua João de Castro Coelho, nº 115, Centro, aos vinte e sete dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e seis, com início às 18h00, com o objetivo de ouvir e discutir a respeito do transporte público coletivo dessa urbe, para apresentar as propostas e manifestações da população a fim de promover a melhora do serviço. Compareceram com antecedência ao local determinado, os representantes do Poder Executivo Municipal, em especial o Prefeito Antônio Gilberto Filippo Fernandes Junior, o qual fez a abertura da audiência pública de concessão do serviço público de transporte de passageiros do município de Guaratinguetá, seguido da explanação do secretário de Segurança e Mobilidade Urbana, Sr. Paulo Cavalheiro, informando sobre os principais tópicos abordados na sequência, bem como da representante do poder legislativo, Presidente da Câmara Municipal, Vereadora Rosa Filippo, por fim, as representantes da empresa Memphis Engenharia Cristina Maria Afonso, sendo todos saudados pelo Assessor Especial de Relações Públicas e Imprensa, Orville Teixeira. Passando-se para a introdução/apresentação do projeto pela empresa supradita, demonstrou-se toda a infraestrutura apresentada para garantir uma prestação de serviço capacitada e qualificada. Iniciado o período de questionamentos/sugestões foram arguidas as seguintes falas: 1. Questionou se a empresa consultou/ouviu o Conselho municipal dos usuários de serviços públicos de Guaratinguetá; 2. Se a empresa recebeu todos os protocolos de ouvidoria referentes ao tema; 3. Se o relatório será encaminhado à Câmara de Vereadores e disponibilizado à população; 4. Se o contrato entre o órgão público e a empresa prevê a capacitação da comissão tarifária; 5. Se foi produzido o Índice de Passageiros por Quilometro; 6. Em qual diário oficial foi publicado a audiência pública.

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

Iniciou-se as respostas quanto aos questionamentos, informando que toda documentação pertinente a protocolos e reclamações registradas junto a prefeitura foram disponibilizados à empresa; quanto ao chamamento do conselho municipal de usuários, a publicação em diário oficial visou dar amplo conhecimento a todos interessados, inclusive sendo divulgado no site da prefeitura e demais mídias de divulgação como redes sociais; por seguinte foi explanado pela representante da empresa que a documentação disponibilizada é de grande complexidade, não sendo possível um cidadão comum avaliar uma planilha tarifaria, indicando que demandaria um conhecimento técnico especializado da área por um técnico especialista em engenharia de transporte, ressaltando, por fim, a desconfiança do munícipe acerca da legalidade e competência da empresa, colocando em xeque a consultoria que fez o projeto, que prezou pela transparência e objetividade de um projeto que perdura mais de 7 meses, aproximadamente, demonstrando o descontentamento com tal posicionamento; as demais perguntas não foram respondidas, haja vista que foi declarado pelo secretário de segurança e mobilidade que a lista deveria ser seguida, atendendo os demais munícipes, momento em que o senhor José Luiz saiu do recinto, juntamente com Gilson Serapião e Luiz Leonel. Seguindo com as demais perguntas, foi aberto o período ao senhor Ricardo, o qual questionou acerca da revisão do itinerário e, caso houvesse outra empresa, como se daria a absorção/transição da mão de obra dos trabalhadores. Sendo respondido pela representante da empresa que foi feito um estudo "in loco", sendo mapeado por meio GPS os pontos de melhor fluxo da frota e usuários; bem como de que não existe uma regra que obriga a nova empresa a fazer a contratação dos antigos empregados, porém costuma-se agregar os que já estavam em exercício. Iniciou-se novas perguntas por Sarah Isabelly, onde questiona a possibilidade da existência de linhas que cruzem bairros de forma direta, sem a necessidade de pegar 2 linhas para chegar ao destino, ressaltando o caso particular

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

da FATEC. Sendo informada que no estudo apresentado já está abarcado tal questionamento, trazendo a demonstração do estudo da área de cerca de 500m que abrangem os principais pontos, inclusive o da faculdade em tela, solicitando um contato posterior para entender a principal necessidade de pessoas que frequentam o estabelecimento de ensino e horários que atendam da melhor forma os usuários, para ser incluído no projeto a posteriori. Passando a palavra para o vereador Claudinei, foi solicitado informações a respeito da aplicabilidade do estatuto do idoso, se é possível abranger a faixa etária de idosos a partir de 60 anos, beneficiários da gratuidade do transporte e abarcar também os jovens aprendizes/guarda mirim no serviço gratuito, haja vista a dificuldade que os jovens carentes têm em pagar por transporte para se deslocar até a base da guarda, agindo assim com um maior incentivo para novos jovens trabalhadores; trouxe também a sugestão de uso do bilhete único, onde a pessoa consegue pegar mais de 1 linha de ônibus pagando um valor fixo/único; levantou-se a questão/sugestão também do uso de propaganda na frota, como forma de diminuir o custo final para os usuários; questionando, por fim, a possibilidade de manutenção dos cobradores. Foi respondido que há a possibilidade de abranger todas as sugestões trazidas pelo nobre vereador, entretanto, causaria um maior custo para a prefeitura onerando o contrato entre a empresa e o poder público, dificultando ainda mais o ajuste do contrato. Quanto ao questionamento da manutenção dos cobradores, tendo em vista o avanço da modernidade e da tecnologia, o uso do cartão pelo usuário do serviço de transporte dispensa tal função, tornando-a obsoleta, restando apenas a necessidade de atualização da legislação quanto a obrigatoriedade do cobrador. Ressaltou-se novamente pelo secretário de segurança e mobilidade urbana a necessidade de prosseguimento da audiência para atendimento das demais dúvidas dos outros munícipes. Assumindo a palavra, o senhor Maurício Luciano,

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ** | **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

discorreu sobre a dificuldade dos moradores do bairro do Gomeral em conseguir se deslocar até o trabalho por meio do transporte público coletivo, haja vista a incompatibilidade do horário atual, questionando sobre a possibilidade de alteração e um melhor aproveitamento/adequação para atendimento da demanda do bairro. Na sequência, como resposta, foi solicitado que encaminhasse para a empresa a necessidade atual dos moradores e horários que beneficiariam os mesmos, acompanhada de sugestões, para posterior análise do corpo da empresa. O senhor Luiz Carlos, no mesmo sentido, questionou acerca da alteração dos horários e inclusão do sábado no bairro dos pilões, sendo respondido que, através do registro feito pelo munícipe, será entrado em contato para verificação e análise da solicitação do mesmo, estabelecendo um estudo para atendimento do bairro requerido. Ao final, foi aberto espaço para perguntas da senhora Maria e senhor Júlio César, os quais estavam ausentes, sendo respondido seus questionamentos via e-mail. Não havendo mais questionamentos pelos participantes, os representantes agradeceram à participação de todos, encerrando-se os trabalhos pelo Sr. Secretário de Segurança e Mobilidade Urbana, sendo a presente ata lavrada por mim Juan Victor F. De Oliveira, _____.

Paulo Henrique Lourusso Cavalheiro
Secretário de Segurança e Mobilidade Urbana

Alaíde Moreira dos Santos
Subsecretária de Segurança e Mobilidade Urbana

Marcos Roberto Pires Alves
Diretor de Transporte e Mobilidade Urbana

Juliana M. dos Santos Souza Bassanelli
Diretora Administrativa

Juliana M. S. Bassanelli
Diretora Administrativa

# ANEXO II – LISTA DE PRESENÇA

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Lista de Presença**

**Audiência Pública do Transporte Público Coletivo**

| Nº | NOME | Instituição/Entidade |
|---|---|---|
| 1 | [redacted] | Sec. Sg Mob. |
| 2 | [redacted] | SSMU |
| 3 | [redacted] | Sec. Sg. mob |
| 4 | [redacted] | SSMU |
| 5 | [redacted] | SSMU |
| 6 | [redacted] | Sec Turismo |
| 7 | [redacted] | SSMU |
| 8 | [redacted] | SSMU |
| 9 | [redacted] | Memphis |
| 10 | [redacted] | [illegible] |
| 11 | [redacted] | SSMU |
| 12 | [redacted] | (sociedade [illegible]) |
| 13 | [redacted] | [illegible] SSMU |
| 14 | [redacted] | FATEC |
| 15 | [redacted] | sociedade civil |
| 16 | [redacted] | Câmara |
| 17 | [redacted] | ASS MORAD. JARDIM DOUALIZ |
| 18 | [redacted] | Sociedade CIVIL |
| 19 | [redacted] | EM. OCEANO |
| 20 | [redacted] | Cmgtá |
| 21 | [redacted] | ASCOM |
| 22 | [redacted] | [illegible] |
| 23 | [redacted] | [illegible] com |
| 24 | [redacted] | CAMARA |
| 25 | [redacted] | Sindic. condutores |
| 26 | [redacted] | [illegible] |
| 27 | [redacted] | Jurídico |
| 28 | [redacted] | MUNICIPE |
| 29 | [redacted] | MUNICIPE |
| 30 | [redacted] | Ambapi |

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

| | | |
|---|---|---|
| 31 | [redacted] | See - Ri |
| 32 | [redacted] | Vereadora |
| 33 | [redacted] | Soc. Civil |
| 34 | [redacted] | Soc. Civil |
| 35 | [redacted] | Câmara mun |
| 36 | [redacted] | Ass Rocinha |
| 37 | [redacted] | Governo |
| 38 | [redacted] | Governo |
| 39 | [redacted] | Sec. Go |
| 40 | [redacted] | Sec. Civil |
| 41 | [redacted] | AAS Associação |
| 42 | [redacted] | Câmara Municipal |
| 43 | [redacted] | Câmara M |
| 44 | | |
| 45 | | |
| 46 | | |
| 47 | | |
| 48 | | |
| 49 | | |
| 50 | | |
| 51 | | |
| 52 | | |
| 53 | | |
| 54 | | |
| 55 | | |
| 56 | | |
| 57 | | |
| 58 | | |
| 59 | | |
| 60 | | |
| 61 | | |
| 62 | | |
| 63 | | |
| 64 | | |
| 65 | | |
| 66 | | |
| 67 | | |
| 68 | | |
| 69 | | |

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

# ANEXO III – REGISTRO FOTOGRÁFICO










Objeto
OBJETO


Organização da Audiência
ORGANIZAÇÃO DA AUDIÊNCIA PÚBLICA
Início da Audiência 18:00 hrs
Encerramento da Audiência 20:30 hrs
Abertura 18h15 min - 18h20 min
Apresentação 18h20 min - 19h30 min
Leitura das Contribuições e Posicionamentos Técnicos 19h30 min - 20h00 min
Posicionamento dos inscritos 20h00 min – 20h30 min





# ANEXO IV – REGISTRO DA PARTICIPAÇÃO POPULAR

## SOLICITAÇÃO FORMAL PARA IMPLANTAÇÃO DE TRANSPORTE PÚBLICO NA ZONA RURAL DE GUARATINGUETÁ

À Prefeitura Municipal de Guaratinguetá,

**1. Apresentação e Contextualização**

A presente solicitação refere-se à necessidade de implantação de transporte público regular para atendimento da população residente na zona rural de Guaratinguetá, especialmente nas comunidades situadas ao longo das rodovias Paulo Virgínio e João Martins Corrêa.

Trata-se de uma região com histórico de ocupação rural tradicional, formada por pequenos núcleos originados de propriedades agrícolas familiares. Ao longo dos anos, essas localidades se consolidaram como bairros habitados por famílias que mantêm vínculos sociais, culturais e econômicos relevantes para o município, embora ainda enfrentem limitações estruturais importantes, sobretudo no que se refere à mobilidade.

**2. Caracterização da Área Atendida**

A área em questão abrange 12 bairros rurais, totalizando **206 residências e 604 moradores**, conforme descrito a seguir:

- Rio do Peixe: 17 casas e 49 moradores
- Vila Totô: 11 casas e 81 moradores
- Mandu: 6 casas e 26 moradores
- Fazendinha: 28 casas e 115 moradores
- Botafogo: 7 casas e 16 moradores
- Cordeiro: 12 casas e 39 moradores
- Invernada: 13 casas e 23 moradores
- Fazenda Flor Branca: 9 casas e 23 moradores
- Fogueteiro de Cima: 4 casas e 9 moradores
- Pedra Branca: 11 casas e 37 moradores
- Blumado: 14 casas e 39 moradores
- Rincão: 74 casas e 148 moradores

**3. Objetivo**

Garantir a implantação de uma linha de transporte público que atenda de forma regular e eficiente os moradores da zona rural mencionada, assegurando o direito de ir e vir e o acesso digno aos serviços públicos essenciais, como saúde, educação e comércio.

Nº Protocolo: 679
Data de entrada: 01/04/26
Nome: Yasmim Prado
Destino: Secretário

**4. Justificativa**

Atualmente, a população dessas localidades enfrenta sérias dificuldades de deslocamento, especialmente para acesso ao posto de saúde da Rocinha e demais serviços essenciais. Em muitos casos, os moradores precisam percorrer longas distâncias a pé ou recorrer a transporte alternativo particular.

Os custos desse transporte variam entre R$ 50,00 e R$ 100,00 por trajeto, valor incompatível com a realidade econômica da maioria das famílias da região, o que compromete diretamente o acesso à saúde, incluindo consultas, exames e tratamentos.

Além disso, a ausência de transporte público contribui para o isolamento dessas comunidades, dificultando o acesso à educação, oportunidades de trabalho e demais serviços urbanos.

**5. Proposta de Trajeto**

Sugere-se a implantação de linha com o seguinte percurso:

- Saída da Rodoviária de Guaratinguetá
- Percurso pela Rodovia Paulo Virgínio
- Acesso à Rodovia João Martins Corrêa
- Trecho compreendido entre os km 52,3 e 41,3
- Extensão aproximada de 11 km no trecho rural

O trajeto proposto permitirá atender de forma abrangente os bairros mencionados, garantindo maior integração entre a zona rural e a área urbana do município.

**6. Considerações Finais**

Diante do exposto, reforça-se que a implantação do transporte público nesta região constitui medida essencial para promoção da inclusão social, redução das desigualdades e garantia de direitos básicos à população rural.

Solicita-se, portanto, a análise e viabilização desta demanda com a devida atenção e prioridade.

Atenciosamente,

[redacted]

**Waldemir Assis Correia**

Membro da Comunidade Local e Conselheiro do Conselho Local de Saúde da Esf Dirce Costa Zerbini

**Nelson José de Oliveira**

Membro da Comunidade Local e Conselheiro do Conselho Local de Saúde da Esf Dirce Costa Zerbini

28/04/2026, 11:03 Re: Contribuição na Audiência Pública da Concessão do Transporte Coletivo de Guaratinguetá - paula@memphisengenharia…

uol mail pro

**Re: Contribuição na Audiência Pública da Concessão do Transporte Coletivo de Guaratinguetá**

**De:** Waldemir Assis Correia
**Para:** paula@memphisengenharia.com.br
**Cópia:** pcavalheiro@guaratingueta.sp.gov.br ,robertoalves@guaratingueta.sp.gov.br
**Cópia oculta:**
**Assunto:** Re: Contribuição na Audiência Pública da Concessão do Transporte Coletivo de Guaratinguetá
**Enviada em:** 13/04/2026 | 16:05
**Recebida em:** 13/04/2026 | 16:06

Segunda feira
7hs,12hs,17 hs

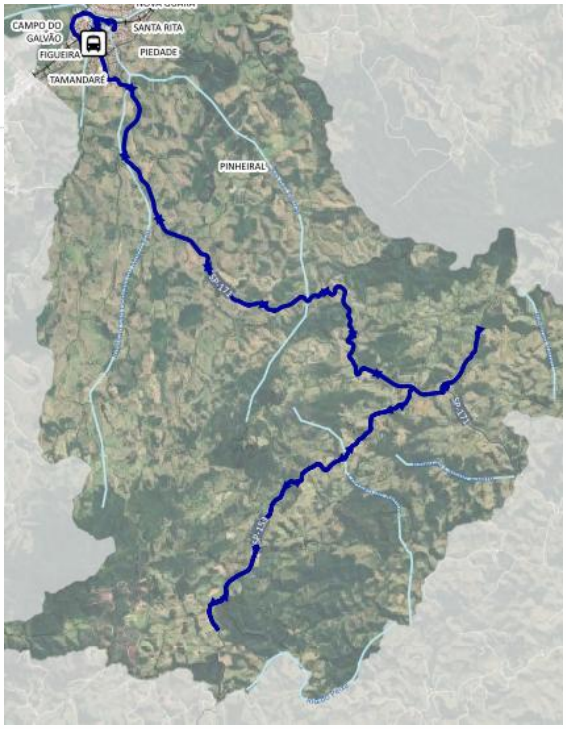
Quarta feira
7hs,12hs 17 hs

Sexta feira
7hs, 12hs, 17 hs

Domingo
7hs e 17hs

Em seg., 13 de abr. de 2026 15:53, Paula Araujo <paula@memphisengenharia.com.br> escreveu:

> Prezados,
>
> Agradecemos a contribuição enviada durante a Audiência Pública da nova concessão de Guaratinguetá, realizada em 27/03/2026.
>
> Sua manifestação está em análise técnica.
> Em relação às comunidades nas rodovias Paulo Virgínio e João Martins Corrêa, a proposta em estudo prevê o atendimento por meio de uma extensão/derivação da Linha 20 – Rocinha.
>
> Encaminhamos o itinerário proposto em anexo para confirmação da área de atendimento.
> Solicitamos também que informem os períodos de maior fluxo e os horários de deslocamento essenciais para essas comunidades, a fim de subsidiarem o dimensionamento da oferta de viagens.
>
> Pedimos que o retorno seja enviado em até 24 horas para integração no relatório final de análise.
>
> Atenciosamente,
> **Paula Araujo**
> Arquiteta e Urbanista
> Memphis Engenharia e Consultoria




https://webmailpro.uol.com.br/?xc=6b76e60f11767135fe05809d30d62259#/webmail/0//INBOX/page:1/NTAwNA 1/1

1

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): MUNICIPE/ EX- Vereador

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: (1) A Empresa ouviu o CMUSP Conselho Municipal dos Usuários dos Serviços Públicos de Guaratinguetá, criado por lei Municipal?

(2) A Empresa recebeu todos Protocolos registrados na OUVIDORIA?

Assinatura do participante: _____

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

(3) O Relatório será encaminhado à Câmara de Vereadores?

(4) O relatório será disponibilizado a população?

(3) O contrato da Prefeitura com a empresa prevê capacitação da comissão tarifária?

(4) Foi Produzido o IPK?

(5) Qual Diário oficial Publicou a audiência Pública?

(2)

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): Sind. Condutores Vale do Paraíba

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: Como será feita a revisão do itinerário, como ficam a situação do motorista no tempo de execução

Se houver outra empresa, como será a absorvição da mão de obra dos trabalhadores

Assinatura do participante: _____

3

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): MUNICEPE

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: OCORRERÃO OUTRAS AUDIÊNCIAS?
OS VEREADORES DA COMISSÃO PERMANENTE DO TRANSPORTE COLETIVO DA CÂMERA ESTÃO PRESENTE?

Assinatura do participante: [redacted]

(4)

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ** | **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): Fatec Guaratinguetá

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: Em um estudo da Fatec sobre cidades inteligentes vejo bastante a presença de ônibus entre bairros. Poderia, por exemplo criar linhas que passem perto de Etec e Fatec em horários estratégicos. Por exemplo, às 7:30 da noite, eu pego a linha 24 na Fatec e, na Taquaraí eu pego a linha 05 para chegar até o parque São Francisco.

Assinatura do participante: _____

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

5

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ** | **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): Câmara M. Guaratº

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: = Aplicabilidade do art 39. Lei 10.741 (Estatuto do Idoso)
Gratuidade a partir de 60 anos.
- Integração Total = Tempo cartão.
- Publicidade nos ônibus: 50% Concessionária
25% FADENP

Assinatura do participante: 25% cultura. Funcultura

- Cartão isenção menor p/ não precisar passar bailte catrac

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

atrás!

- Passe livre Guarda Mirim - Jovem aprendiz no período que não estejo trabalhando =

- Cobradores - permanência

6

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): MUNICIPE

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: FOI PRODUZIDO UM RELATORIO DA SITUAÇÃO DA ATUAL EMPRESA? QUAL A SITUAÇÃO ENCONTRA DA SOB TRANSPORTE COLETIVO?

Assinatura do participante: [redacted]

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

(7)

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): Associação Amigos Goarel

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: Linha do Goarel
Hoje, o transporte não atende a necessidade do bairro. Poucos moradores utilizam o coletivo. Atualmente, há uma grande demanda de moradores do centro urbano da cidade que deslocam para o bairro. O horário atual chega no bairro às 11h30 e depois as 16h30. Para as pessoas que trabalham é necessário chegar ao bairro às 8h e retornar às 18h.
É possível chegar o horário?
Retornar a linha de domingo chegando no bairro às 8h e [illegible]

Assinatura do participante: [redacted]

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

8

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): ASSOCIAÇÃO JARD. DO VALE 1

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: SUGESTÃO:
CARTÃO IDOSO
MANUTENÇÃO ABRIGOS
SEGURO PESSOAL PASSAGEIROS

Assinatura do participante: _____

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

(9)

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): Associação Bairro Pelos Ambapi (Ausente

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: Gostaria de saber sobre a linha dos Pelos se seria possível se ~~ap~~ mudar o horário de ônibus das 13 horas para 11 horas já que um 6:40 e o próximo só as 13h deixando um espaço muito grande entre os horários? O outro horário é as 15:30 que já é um horário pequeno por conta da distância?
Gostaria também se seria possível voltar a fazer a linha Pelos da extensão até o São ~~ate~~ Sebastião.
É porque não está subindo no São Sebastião

Assinatura do participante: [redacted]

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

(D)

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): Sociedade Sveil

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: Porque, toda final do ano tem alteração no horario da Rocinha
Quando é feriado a empreja altera os horario de onibus de Domingo como de carnaval na segunda feira coloca os horario de Sabado, querem que fique ciente que toda trabalham
Porque 2 não coloca mais horario no Domingo devido distância.

Assinatura do participante: [redacted]

11

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**

## FORMULÁRIO DE REGISTRO DE PERGUNTA – AUDIÊNCIA PÚBLICA

Guaratinguetá, 27 de março de 2026

**Tema da Audiência: Concessão do transporte coletivo urbano de passageiros.**

Solicitamos que registre, abaixo, eventuais dúvidas ou questionamentos relacionados à audiência. As manifestações serão analisadas e respondidas durante a sessão.
Pedimos, por gentileza, que levante sua mão para que um representante da Prefeitura vá até você.

Dados do Participante

Nome completo: [redacted]

Instituição/Entidade (se houver): _____

Contato (e-mail/telefone): [redacted]

Pergunta: O levantamento foi baseado apenas nos incluídos da bilhetagem? Ou teve algum questionamento direto aos usuários de transporte, a fim de entender as dores e chamar mais pessoas para o uso?

Assinatura do participante: [redacted]

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ**
Rua Aluísio José de Castro, 147, Chácara Selles
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-470
CNPJ. nº 46.680.500/0001-12
www.guaratingueta.sp.gov.br

**SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA**
Avenida Juscelino K. de Oliveira, 793 - Campo do Galvão
Guaratinguetá – SP / CEP.: 12.505-300
Telefone: (12) 3128-7700
E-mail: segmobi@guaratingueta.sp.gov.br

# ANEXO V – SLIDE DA APRESENTAÇÃO TÉCNICA









## Objeto

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### OBJETIVO

**O objetivo principal da Audiência é**

**OUVIR**

**COLETAR SUGESTÕES**



## Organização da Audiência

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### ORGANIZAÇÃO DA AUDIÊNCIA PÚBLICA

| | |
|---|---|
| Início da Audiência..... | 18:00 hrs |
| Encerramento da Audiência ..... | 20:30 hrs |

| | |
|---|---|
| Abertura ..... | 18h15 min - 18h20 min |
| Apresentação ..... | 18h20 min - 19h30 min |
| Leitura das Contribuições e Posicionamentos Técnicos ..... | 19h30 min - 20h00 min |
| Posicionamento dos inscritos ..... | 20h00 min – 20h30 min |

## Memphis Engenharia

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

DA MEMPHIS ENGENHARIA E CONSULTORIA

## Memphis Engenharia – Mobilidade Urbana

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### Processos Memphis Engenharia Mobilidade Urbana




## Memphis Engenharia + 30 anos

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá


11 Terminais de Ônibus/Estações


5 Corredores BRS, BRT, Preferencial


25 km de Vias Cicláveis



Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ com ferramentas BI / Gestão de Contratos


Engenharia de Trânsito


Mais de 100 Estudos e Projetos de Transportes, Trânsito e Mobilidade Urbana / Planos Diretores


Treinamento - 4 Municípios


Projetos e Planejamento Georreferenciamento - GIS

## CONTEÚDO DA AUDIÊNCIA

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

## CONTEÚDO

### 01. Diagnóstico Atual do Sistema

A estrutura e condicionantes atuais

### 02. Novo Marco Legal de Transporte Público Coletivo de Passageiros de Guaratinguetá 2026

Nova Concessão: Projeto Básico, Segurança Jurídica a longo prazo, ambiente regulatório previsível

### 03. Compliance e Governança

Nova Concessão: Gestão de Riscos, penalidades contratuais e padrões regulatórios, Sistema de Gestão da Qualidade

### 04. Modernização Tecnológica

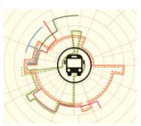
Nova Concessão: Gestão Pública, Bilhetagem contactless, Monitoramento / GPS, frota conectada, controle e monitoramento dos Indicadores/KPIs.

### 05. Implementação

Nova Concessão: Cronogramas.

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

## DO PROJETO



## Marcos e Etapas

## Etapas do Projeto

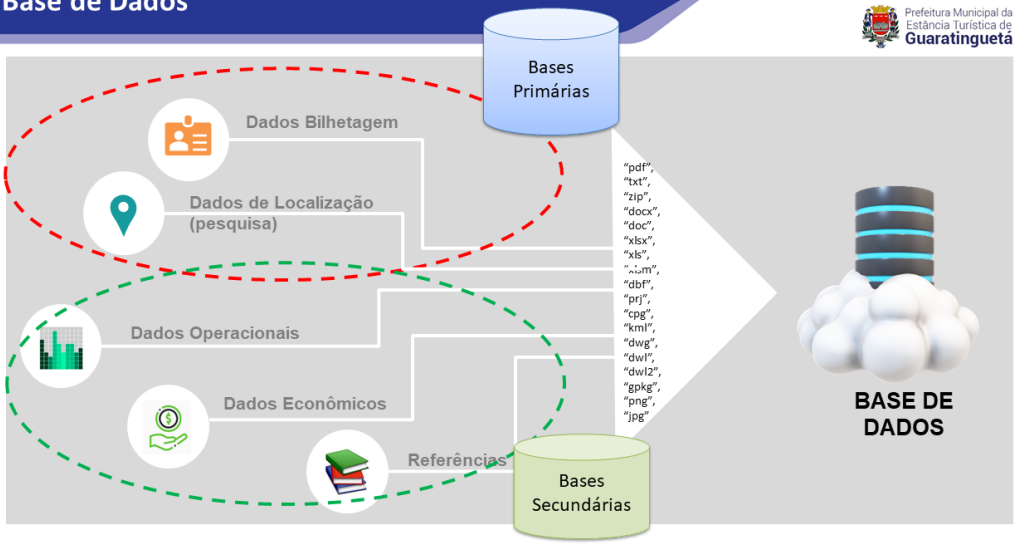
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### ETAPAS DO PROJETO




## Base de Dados

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

# BASES LEGAIS

LEGISLAÇÃO

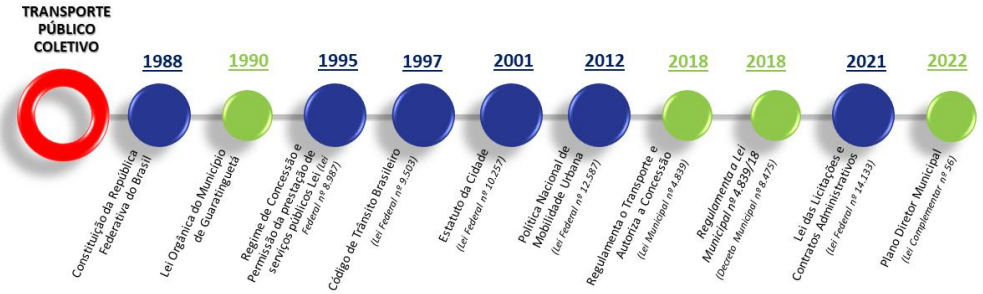
## Situação Regulatória

## Aspectos Legais

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

LEGISLAÇÃO

### BASES LEGAIS APLICÁVEIS




## Aspectos Legais

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**Necessidade de REVOGAÇÃO** do Decreto nº 8.475/18 (SBE e Sanções/Multas)

- Lacunas normativas e dispositivos genéricos;

### AIS APLICÁVEIS

**EDIÇÃO** do NOVO REGULAMENTO OPERACIONAL

- Diretrizes claras quanto:
  a) à organização do sistema;
  b) à operação dos serviços;
  c) à gestão da frota;
  d) ao sistema de bilhetagem eletrônica;
  e) à política tarifária e aos mecanismos de fiscalização e controle.
- Fortalecimento da governança do serviço, conferindo maior previsibilidade jurídica e transparência administrativa.

2001

**EDIÇÃO de Decreto Tarifário**

Definido o cenário e adotada a medida legislativa correspondente, caberá ao Poder Executivo Municipal a regulamentação por Decreto, restrita aos aspectos técnico-operacionais do modelo escolhido, observados os termos do edital e do contrato a ser licitado.

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



# DA SITUAÇÃO ATUAL

## Situação Operacional

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**2015 – 2025**



0,43% aa

**118.044 hab.**

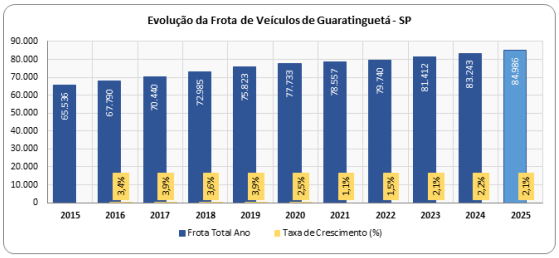
Censo IBGE, 2022



2,0% aa

**48.746 autos**

Fonte: MTR – out/25



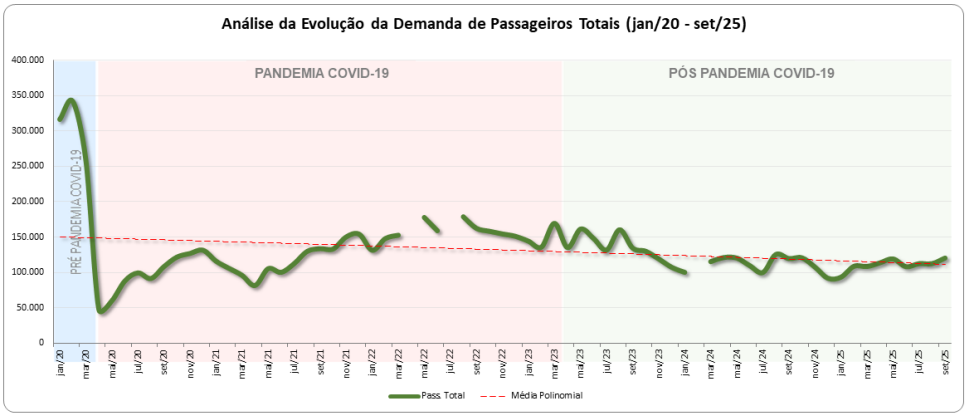

| FROTA | 2015 | 2025 |
|---|---|---|
|  | 40.150 | 48.746 |
|  | 214 | 236 |
|  | 4.546 | 5.480 |
|  | 13.777 | 19.021 |
| Taxa de Motorização Total | **1,79** hab./veíc. | **1,39** hab./veíc. |
| Taxa de Motorização (autos + motos) | **2,17** hab./veíc. | **1,74** hab./veíc. |

**Frota Total em 2025 = 84.986 veículos**

Fonte: Ministério dos Transportes – outubro/25

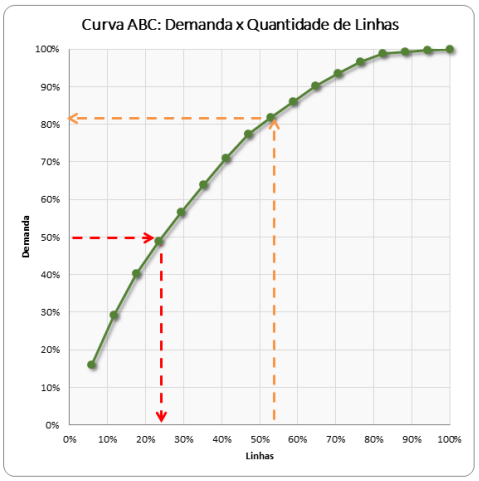
## Características da Demanda

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



## Características da Demanda

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá




**49% da demanda**
**24% das linhas**

L25 – Jardim do Vale
L06 – Santa Luiza
L02 – São Manoel
L04 – Pingo de Ouro

L05 – Parque São Francisco
L31 – São Dimas
L20 – Rocinha
L23 – Eng. Neiva
L28 – Três Graças via São Bento

**53% das linhas**
**82% da demanda**

## Oferta dos Serviços - FROTA

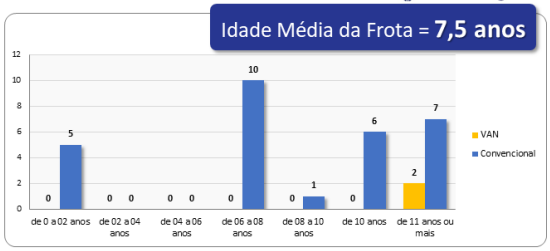
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



**CONVENCIONAL BÁSICO - TUG**

Frota Total = 29 veículos
Frota Operacional = 26 veículos
Frota Reserva = 03 veículos (11,5%)

Idade Média da Frota = **7,5 anos**




Lei Municipal nº 5.286/22

***Art. 22** A Concessionária se obriga:*

*I* -

.....

.....

....

*"IX – operar ônibus com idade máxima individual de 10 anos e a média da frota com idade máxima de 8 anos, até 31 de dezembro de 2024;" (NR)*

Contrato de Concessão nº SLC 105/2019

3.3.3. As idades médias e máximas estabelecidas para a frota são:

3.3.3.1. A partir do início da prestação dos serviços a idade média da frota não poderá ser superior a 06 (seis) anos e a máxima individual de cada veículo será de 08 (oito) anos.

3.3.3.2. A idade de cada veículo será sempre medida em anos-calendário inteiros, considerando o ano de fabricação do chassi.

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



## DA SITUAÇÃO ATUAL

## Sistemas Inteligentes de Transporte - ITS


Diagnóstico – Sistemas ITS
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá
Sistemas Inteligentes de Transporte
Bilhetagem Eletrônica
1 posto de cadastro e recarga/venda
Adquira seu bilhete com praticidade!
Recarga Online
Site
Chegou o App meu tug
Estrutura Tarifas:
• Cidadão
• Estudante
• Gratuitos
• Vale Transporte
Monitoramento GPS
Integração:
30 minutos linhas urbanas
60 minutos linhas rurais
pix
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá


MODELAGEM DA CONCESSÃO
Sistema de Transporte Coletivo
Processo Licitatório
Consulta Pública por 10 dias úteis


CONCESSÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO URBANO DE PASSAGEIROS
Risco
Planejamento
Comercialização
Operação
Regulamentação
Gestão Pública
Tecnologia
Controle da Qualidade
Políticas Públicas
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

## Nova Modelagem

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



### CENÁRIO A SER LICITADO

### Metodologia e Considerações

## Regramento Legal – Tarifa de Remuneração

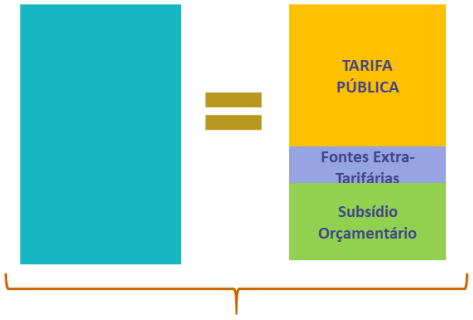
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**POLÍTICA TARIFÁRIA (Lei Federal 12.587/2012)**

- **TARIFA DE REMUNERAÇÃO:** tarifa paga à contratada pela execução dos serviços de transporte público de passageiros. É constituída pelo preço público (tarifa pública) cobrado do usuário somado à receita oriunda de outras fontes de custeio. Refere-se ao ressarcimento aos operadores dos reais custos, em função da prestação dos serviços especificados pelo poder público.

- **TARIFA PÚBLICA:** é o valor da passagem paga diretamente pelo cidadão pela utilização do serviço.

**ARRECADAÇÃO**




Lei nº 12.587 – Política de Mobilidade Urbana

## IPK

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**ENTENDENDO O IPK e o SUBSÍDIO CRUZADO**




$$\text{Tarifa} = \frac{\text{Custo do Sistema}}{\text{Passageiros Pagantes}}$$

## IPK

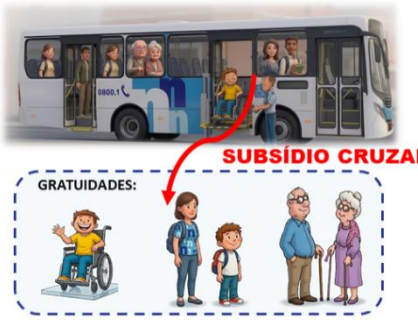
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**CIDADE A: TODOS PAGAM A PASSAGEM**



$$\text{Tarifa} = \frac{\text{R\$ 24,00}}{8} = \text{R\$ 3,00}$$

**CIDADE B: ALGUNS PAGAM PASSAGEM**




SUBSÍDIO PÚBLICO

$$\text{Tarifa} = \frac{\text{R\$ 24,00}}{4} = \text{R\$ 6,00} \rightarrow \text{R\$ 3,00}$$

## Rede a ser Licitada – RITUG

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**RITUG – Rede Integrada de Transporte Público Coletivo de Guaratinguetá**

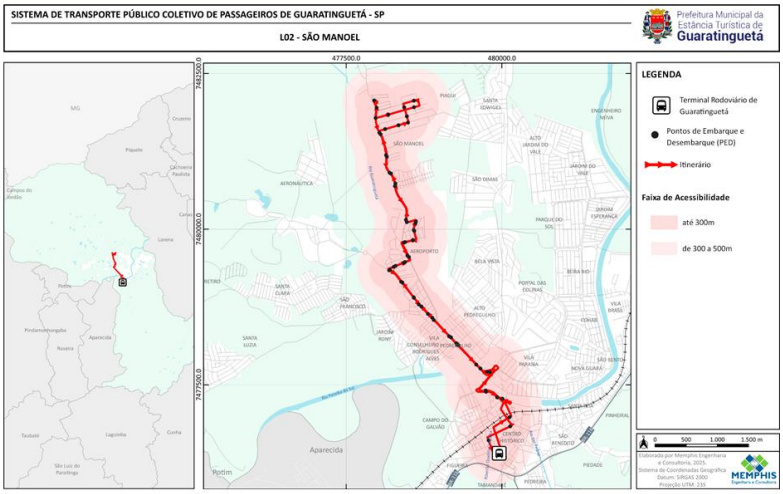
- ✔ Rede de linhas existente;
- ✔ 100% da frota com ar condicionado;
- ✔ 100% da frota com acessibilidade;
- ✔ Incremento de tecnologia (SIU, CCO, PMVs, etc.);
- ✔ Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ.
- ✔ Outros elementos complementares.

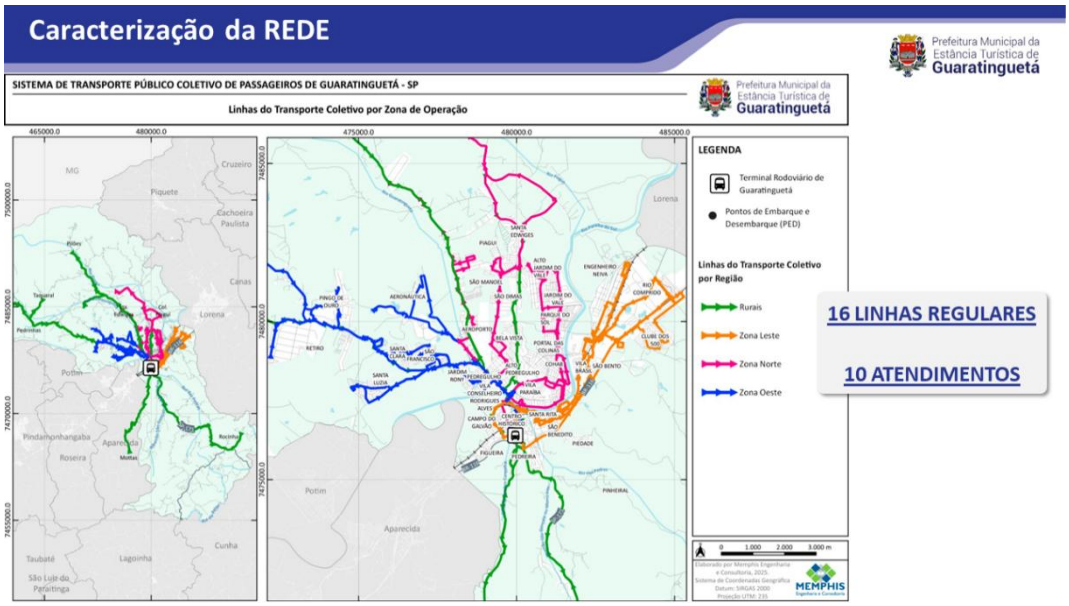
## Caracterização das Linhas

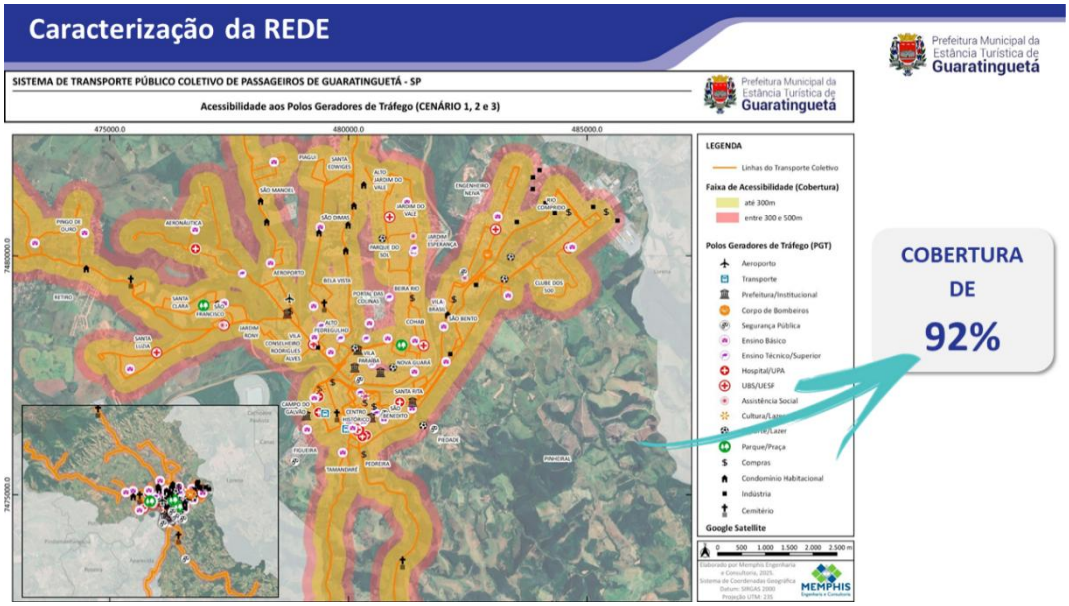
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

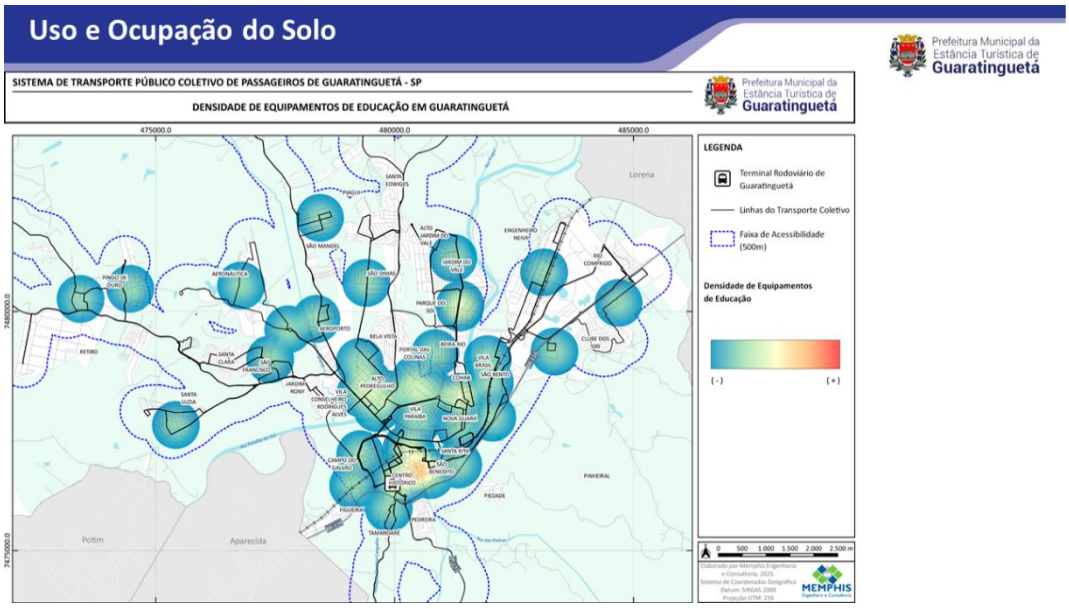
**CARACTERIZAÇÃO DAS LINHAS:**

- Mapa de localização;
- Trajeto/Itinerário por sentido;
- Característica do traçado da linha (radial, circular)
- Extensão por sentido;
- Ponto Inicial e Ponto Final + PEDs;
- Faixa de Acessibilidade (300 e 500m).



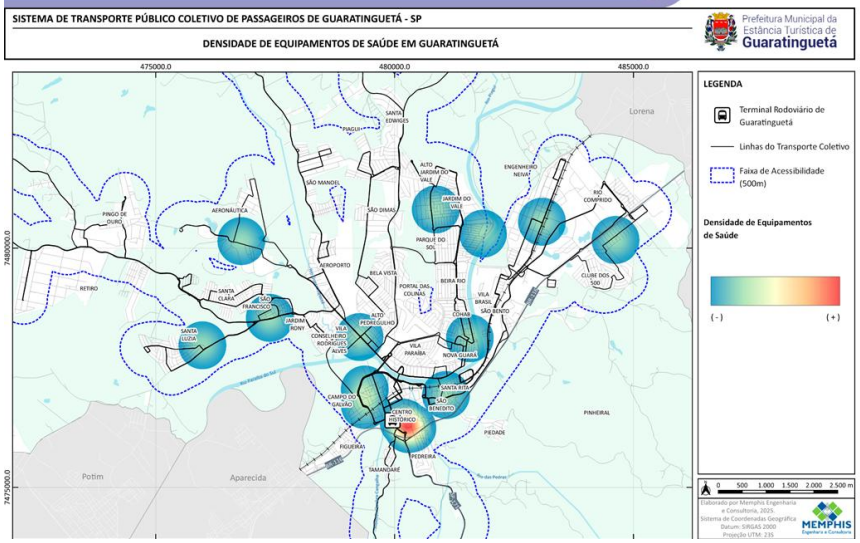

Caracterização da REDE
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE PASSAGEIROS DE GUARATINGUETÁ - SP
Linhas do Transporte Coletivo por Zona de Operação
LEGENDA
Terminal Rodoviário de Guaratinguetá
Pontos de Embarque e Desembarque (PED)
Linhas do Transporte Coletivo por Região
Rurais
Zona Leste
Zona Norte
Zona Oeste
16 LINHAS REGULARES
10 ATENDIMENTOS


Caracterização da REDE
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE PASSAGEIROS DE GUARATINGUETÁ - SP
Acessibilidade aos Polos Geradores de Tráfego (CENÁRIO 1, 2 e 3)
LEGENDA
Linhas do Transporte Coletivo
Faixa de Acessibilidade (Cobertura)
até 300m
entre 300 e 500m
Polos Geradores de Tráfego (PGT)
Aeroporto
Transporte
Prefeitura/Institucional
Corpo de Bombeiros
Segurança Pública
Ensino Básico
Ensino Técnico/Superior
Hospital/UPA
UBS/UESF
Assistência Social
Parque/Praça
Compras
Condomínio Habitacional
Indústria
Cemitério
Google Satellite
COBERTURA DE 92%


Uso e Ocupação do Solo
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE PASSAGEIROS DE GUARATINGUETÁ - SP
DENSIDADE DE EQUIPAMENTOS DE EDUCAÇÃO EM GUARATINGUETÁ
LEGENDA
Terminal Rodoviário de Guaratinguetá
Linhas do Transporte Coletivo
Faixa de Acessibilidade (500m)
Densidade de Equipamentos de Educação
(-)
(+)

## Uso e Ocupação do Solo

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá




## Metas Gerais da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

- Plano de Viabilidade o mais próximo possível da realidade de investimentos
- MARCO LEGAL Novo Contrato de Concessão
- Organização do MARCO REGULATÓRIO Regulamento Operacional
- Integração entre as linhas
- Melhoria de Qualidade com efetiva Gestão Pública
- Plano de Renovação da Frota ao longo da Concessão
- Incremento de Tecnologia e Conforto – Sistemas ITS.
- Compliance, Ferramentas de gestão, Controle, Fiscalização em tempo real (SBE, CCO, SIU), Gestão de Riscos




## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### 10 LINHAS DE ATUAÇÃO

01 REDE RITUG

02 OFERTA DO SERVIÇO

03 VEÍCULOS

04 BILHETE INTEGRAÇÃO TARIFÁRIA

05 TECNOLOGIA/ CONTROLE OPERACIONAL

06 INFORMAÇÃO AO PASSAGEIRO

07 COBRANÇA E SISTEMA DE ARRECADAÇÃO

08 TARIFAÇÃO

09 ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL

10 GESTÃO PÚBLICA

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá




## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### DEMANDA DE PROJETO



PASSAGEIROS TANSPORTADOS – ANO 1

| PASS TOTAL / MÊS | PASS EQUIVALENTE / MÊS |
|---|---|
| 166.099 | 122.458 |

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### RODAGEM DE PROJETO




QUILOMETRAGEM PERCORRIDA – ANO 1

| KM OPERACIONAL | KM IMPRODUTIVA (5%) |
|---|---|
| 102.953,5 km / mês | 5.147,7 km / mês |
| KM TOTAL (Regular) = 108.101,1 km / mês | |
| 6.512,2 km / mês | 325,6 km / mês |
| KM TEP (Vans) = 6.837,0 km / mês | |
| KM TOTAL = 114.939,0 km / mês | |

## Modelo da Concessão - Dimensionamento

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE PASSAGEIROS DO MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ - SP

Versão: 0.0
Ano do estudo: Cenário 2025
Referência dos dados: set/25

Linha: L02 - São Manoel

Área Operacional: Zona Norte
Tipo de linha: Convencional
Veículo: Midi Ônibus (9,6m)
Operação: Regular

Tipo dia: dtill
Lotação Média: 54
Pax. Sentados: 25
Pax. em pé (m²): 4,9

Tabela de Referência Para Intervalos máximo (minutos)

| 1 PPM | 2 PM | 3 EPM | 4 PA | 5 EPT | 6 PT | 7 N1 | 8 N2 | 8 N3 | 8 N4 | 8 N5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |

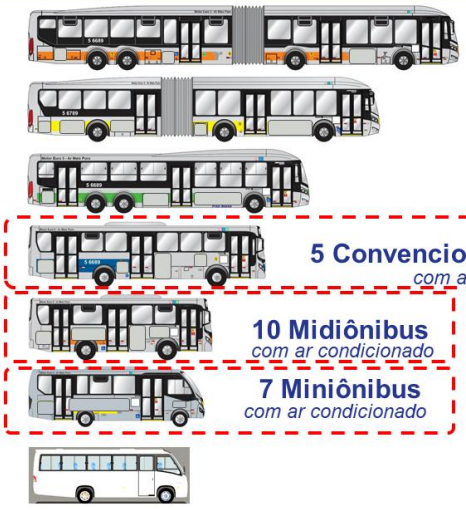
| Período | Faixa Horária | Passageiro Transportado | | | Parâmetros Técnicos | | | | | Parâmetros Adotados | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Máximo sentado | FR Fator de Renovação | Máximo Carregamento | Capacidade | Intervalo admitido (min) | Viagens calculadas | Intervalo (min) | Tempo do Ciclo (min) | Frota Calculada | Frota Fixa | Frota Aprov | Intervalo Revisado (min) | Intervalo Adotado (min) | Viagens finais CF | Lotação média esperada |
| 1 PPM | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 PPM | 5 | 14 | 1,1 | 12 | 54 | 60 | 0,23 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 12 |
| 2 PM | 6 | 38 | 1,1 | 34 | 54 | 60 | 0,63 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 30,0 | 30,0 | 2,00 | 17 |
| 2 PM | 7 | 38 | 1,1 | 35 | 54 | 60 | 0,64 | 60,0 | 65 | 1 | 2 | | 33,0 | 35,0 | 1,70 | 20 |
| 3 EPM | 8 | 36 | 1,1 | 32 | 54 | 60 | 0,60 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 32 |
| 3 EPM | 9 | 26 | 1,1 | 23 | 54 | 60 | 0,43 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 23 |
| 3 EPM | 10 | 20 | 1,1 | 18 | 54 | 60 | 0,34 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 18 |
| 3 EPM | 11 | 25 | 1,1 | 23 | 54 | 60 | 0,42 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 23 |
| 4 PA | 12 | 33 | 1,1 | 30 | 54 | 60 | 0,55 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 30 |
| 4 PA | 13 | 31 | 1,1 | 28 | 54 | 60 | 0,52 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 28 |
| 5 EPT | 14 | 27 | 1,1 | 24 | 54 | 60 | 0,45 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 24 |
| 5 EPT | 15 | 28 | 1,1 | 26 | 54 | 60 | 0,48 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 26 |
| 5 EPT | 16 | 24 | 1,1 | 22 | 54 | 60 | 0,40 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 22 |
| 6 PT | 17 | 35 | 1,1 | 30 | 54 | 60 | 0,93 | 60,0 | 65 | 1 | 2 | | 33,0 | 35,0 | 1,70 | 30 |
| 6 PT | 18 | 49 | 1,1 | 45 | 54 | 60 | 0,82 | 60,0 | 60 | 1 | 2 | | 30,0 | 35,0 | 1,70 | 26 |
| 7 N1 | 19 | 19 | 1,1 | 17 | 54 | 60 | 0,31 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 17 |
| 7 N1 | 20 | 12 | 1,1 | 11 | 54 | 60 | 0,21 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 11 |
| 7 N1 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 N2 | 22 | 18 | 1,1 | 16 | 54 | 60 | 0,30 | 60,0 | 60 | 1 | 1 | | 60,0 | 60,0 | 1,00 | 16 |
| 8 N2 | 23 | 21 | 1,1 | 19 | 54 | 60 | 0,36 | 60,0 | 65 | 1 | 1 | | 65,0 | 65,0 | 0,90 | 19 |
| 8 N3 | 24 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 N4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 N5 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 N6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |

L02a - São Manoel via Sta. Edwirges, somente no período escolar

| Resumo | | L02a |
|---|---|---|
| Frota PM | 2,0 | |
| Frota PA | 1,0 | |
| Frota PT | 2,0 | |
| Frota Compartilhada | 0,0 | |
| Viagens CF dia | 19,0 | 3,0 |
| Extensão CF (km) | 18,1 | 24,6 |
| Rodagem estimada (km) | 399,60 | |
| IPK | 1,7 | |

## Modelo da Concessão - Frota

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá



**5 Convencional Básico**
*com ar condicionado*

**10 Midiônibus**
*com ar condicionado*

**7 Miniônibus**
*com ar condicionado*

**Frota Total = 22 veículos**

100% de veículos com até 2 anos de vida.

Todos acessíveis, com ar condicionado e itens de tecnologia

+

2 VANs acessíveis (transporte especial)

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**Novo Sistema de Transporte Coletivo de Guaratinguetá**

***Novas obrigações***

**TECNOLOGIA - ITS**

- CCO – Central de Controle Operac.
- SIU – Serviço Inform. ao Usuário
- SBE – Sist. Bilhetagem Eletrônica
- Biometria Facial
- SGQ-Sist. de Gestão da Qualidade
- Novo Plano Operacional

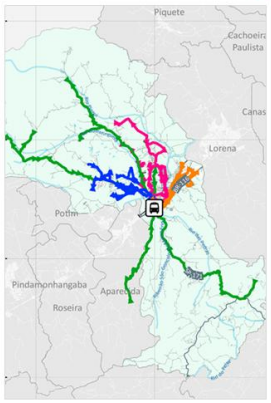



*Um **Novo Transporte...***

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

### OBJETO DA DELEGAÇÃO




**LINHAS**

**LOTE ÚNICO**

**GESTÃO**
monitoramento, controle e informação

**INFRAESTRUTURA**
Existente

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**METODOLOGIA**
Planilha GEIPOT
Conjugada com ANTP
Fluxo de Caixa

**AJUSTE DO SUBSÍDIO**
Mensal

**REAJUSTE DA TARIFA**
Cada 12 meses

**REVISÃO**
Cada 4 anos

**RISCO**
Matriz de Risco

**PRAZO**
15 anos
§ 4º do art. 13
Lei nº 4839/2018
+ 05 anos → SGQ

**OUTORGA**
Valor : R$ 0,00

**INTEGRAÇÃO CARTÃO**
Linha Urbana – 60 min.
Linha Rural – 100 min.

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA**

- Fiscalização
- Cartão eletrônico c/ Biometria Facial
- Serviços WEB / Horário dos ônibus
- CCO-Centro de Controle Operacio-nal
- Roteirizador de Viagens
- Sistema de Gestão da Qualidade
- Site Web

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

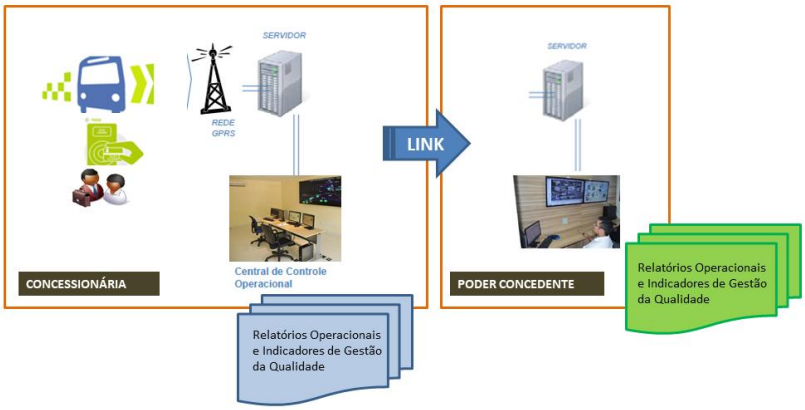
**INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA**

- **PDV's** — ❖ 1 ponto de venda
- **TELEMETRIA**
- **Call Center Transporte** — ❖ 0800
- **Vídeo wall CCO** — ❖ 2 Vídeos Walls
- **Painel de Mensagens Variáveis** — ❖ 1 PMV a ser alocado em local de interesse da Prefeitura
- **Painéis Fixos Tótens** — ❖ 3 painéis a serem alocados em locais de interesse da Prefeitura

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**INVESTIMENTOS**
**CCO PREFEITURA DE GUARATINGUETÁ**




## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade dos Serviços**
**Indicadores de Desempenho e Qualidade**

- **INDICADOR I** — EXECUÇÃO DO SERVIÇO
- **INDICADOR II** — SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
- **INDICADOR III** — DESEMPENHO ECONÔMICO

| Nível | Classificação |
|---|---|
| Nível de excelência | 90 ≥ IGQS ≤ 100 |
| Nível de boa operação | 70 ≥ IGQS < 90 |
| Nível de operação regular | 55 ≥ IGQS < 70 |
| Nível de operação insuficiente | IGQS < 55 |

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**REMUNERAÇÃO POR CUSTO DO SERVIÇO REALIZADO**

**Tarifa Pública paga diretamente pelo usuário do serviço**
**+**
**Subsídio Público**
**+**
**Receitas Acessórias**

**+**

**DESEMPENHO – QUALIDADE DO SERVIÇO**

**(Indicadores de Qualidade)**

Instituído na
Lei Federal 12.587/2012

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**LICITAÇÃO NACIONAL**

**Menor valor da Tarifa de Remuneração por Passageiro Equivalente**

**PREÇO DA TARIFA PÚBLICA: fixado pela Administração Pública**

**Coletas de preços e orçamentos SETEMBRO/25**

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**FORTALECIMENTO DO GESTOR PÚBLICO**



## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**PLANILHA DE CUSTOS DE REFERÊNCIA**

- Custo Referencial do sistema/ mês = R$ 1.421.979,40
- Receita Operacional Estimada / mês = R$ 673.519,00
  Tarifa Pública = R$ 5,50
- Custo Referencial / km = R$ 12,3716
- Tarifa de Remuneração de Referência = R$ 11,6120
- Subsídio Estimado/ mês = R$ 748.460,00

## Modelo da Concessão

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**FLUXO DE CAIXA PROJETADO DE REFERÊNCIA**

- Investimento Estimado Total = R$ 45.339.739,35
- Investimentos em veículos = R$ 43.122.508,76
- Investimentos em equipamentos ITS = R$ 229.427,62 (2x)
- Valor de Referência do Contrato = R$ 255.956.307,87
- Investimento em Garagem = R$ 1.336.655,68

## Implementação

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

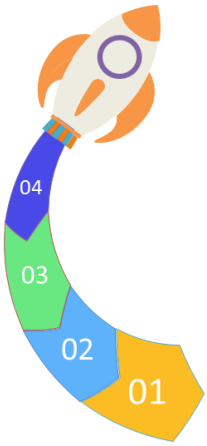
IMPLEMENTAÇÃO

Quando inicia o RITUG ?

## Implementação

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

**PRAZOS PARA IMPLEMENTAÇÃO**




| | |
|---|---|
| 04- Prazo de Implantação | 90 dias |
| 03- Publicação da Concorrência e Homologação | 60 dias |
| 02- Elaboração do Edital e Anexos | 20 dias |
| 01- Audiência Púbica e Prazo para Sugestões | 10 dias |










Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá