



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

Ouvidoria Geral

(Relatório do 1º semestre de 2026)

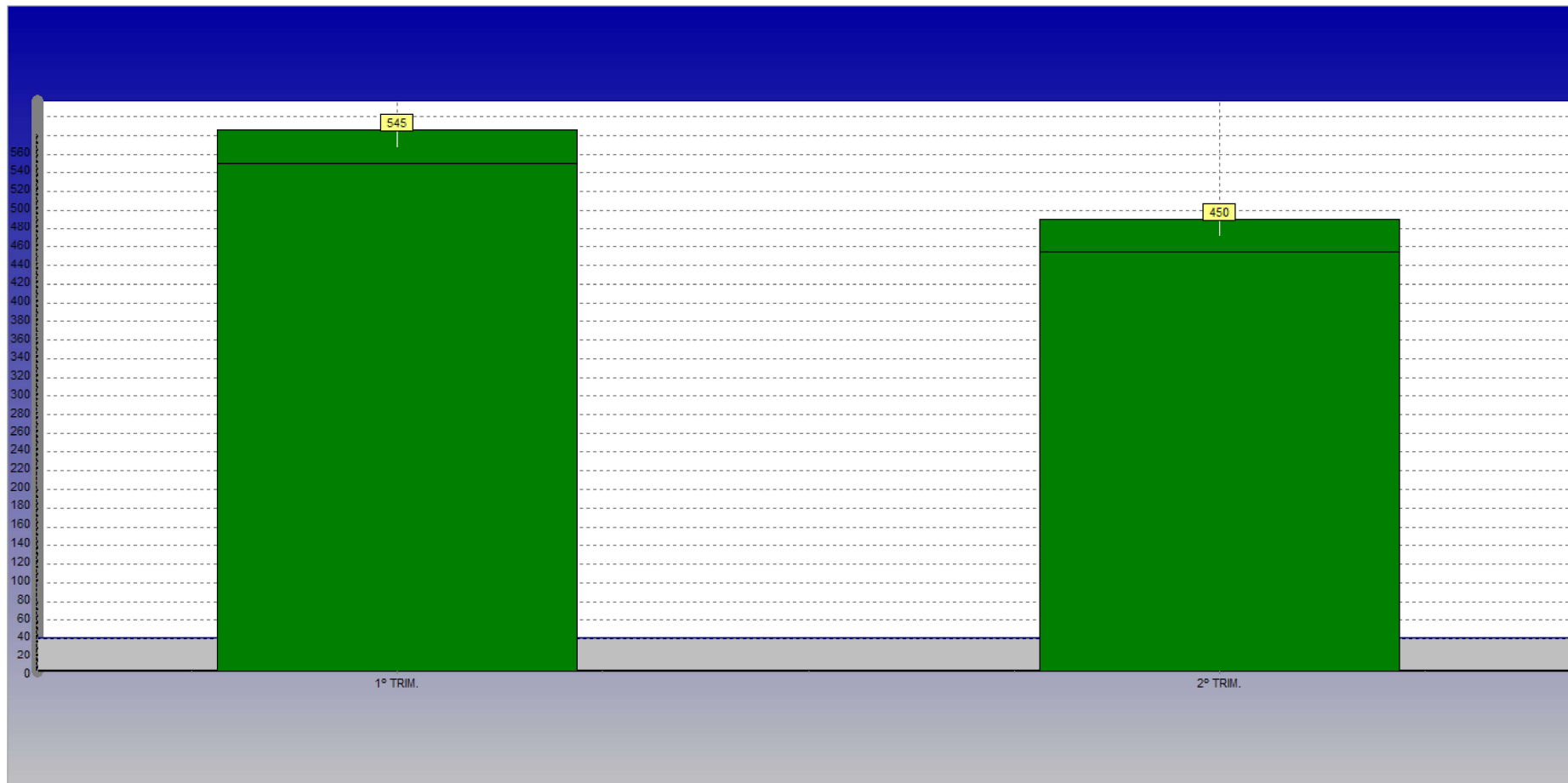
Nº DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS NOS MESES DE JANEIRO A JUNHO, PELA OUVIDORIA GERAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

TOTAL DE 995 REGISTROS

	QUADRO COMPARATIVO DOS MESES					
	1º TRIM	%	2º TRIM	%	TOTAL	%
Atendimentos no Prazo	0	0,00	17	3,78	17	1,71
Atendimentos Finalizados	426	78,17	274	60,89	700	70,35
Atendimentos Vencidos	119	21,83	159	35,33	278	27,94
Total	545	100,00	450	100,00	995	100,00

- Média do 1º Trimestre de 2026 = 181 Atendimentos/Mês

- Média do 2º Trimestre de 2026 = 150 Atendimentos/Mês

GRÁFICO - COMPARATIVO TRIMESTRAL - 1ºSEM



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

Ouvidoria Geral

Nº DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS MENSALMENTE EM 2026, PELA OUVIDORIA GERAL.

TOTAL DE 995 REGISTROS

QUADRO COMPARATIVO DOS MESES					
JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.
161	177	207	167	153	130
16,18%	17,79%	20,80%	16,78%	15,38%	13,07%
JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

GUARATINGUETÁ , 23 DE JULHO DE 2026.



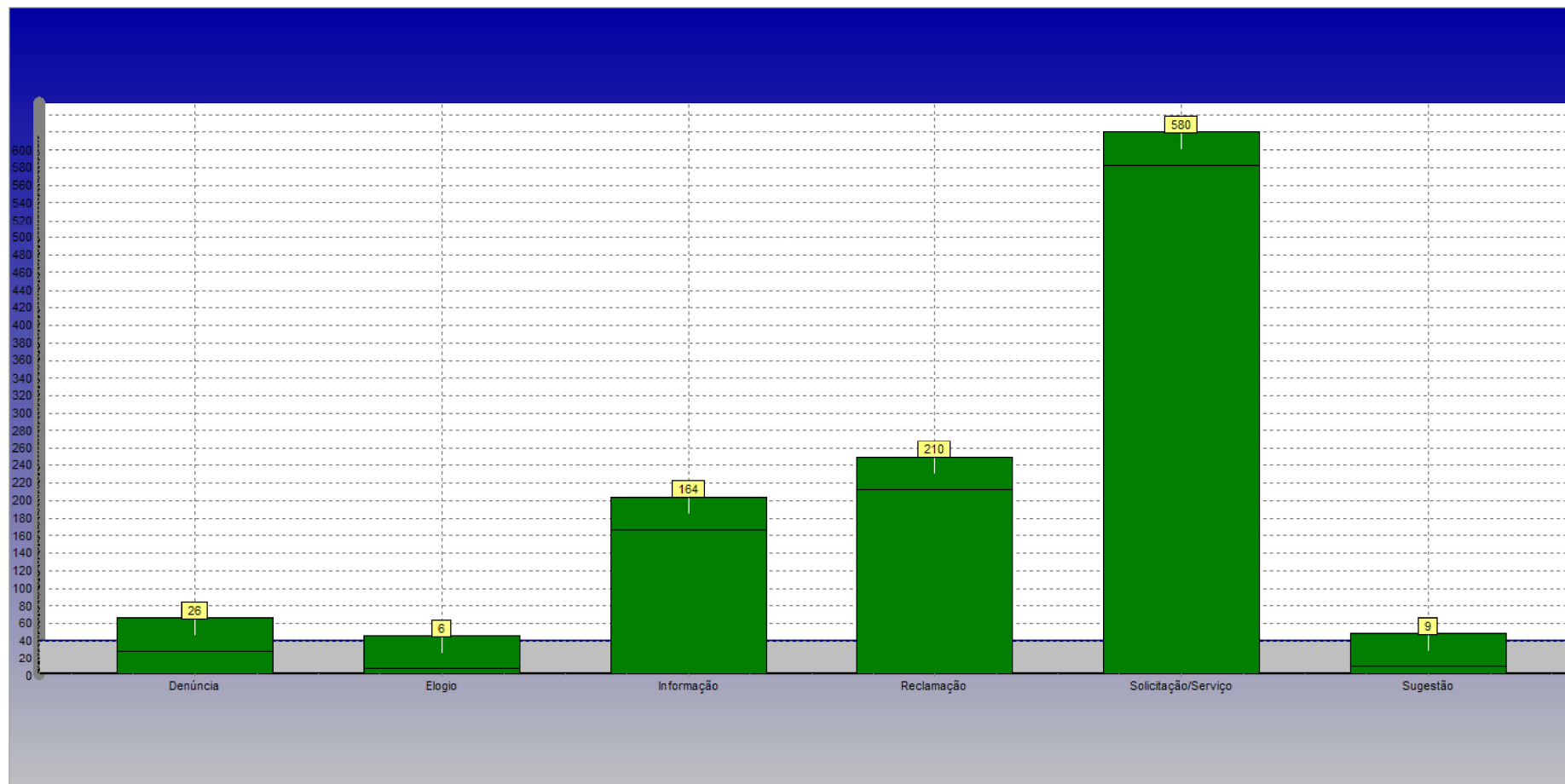
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

Ouvidoria Geral

(Atendimentos referente ao ano de 2026)

	TIPOS DE DEMANDA (TIPOLOGIA)	
	QUADRO QUANTITATIVO	
Denúncia	26	3%
Elogio	6	1%
Informação	164	16%
Reclamação	210	21%
Solicitação/Serviço	580	58%
Sugestão	9	1%
Total	995	100%

GUARATINGUETÁ , 23 DE JULHO DE 2026.

GRÁFICO - TIPOLOGIA - 1º SEM



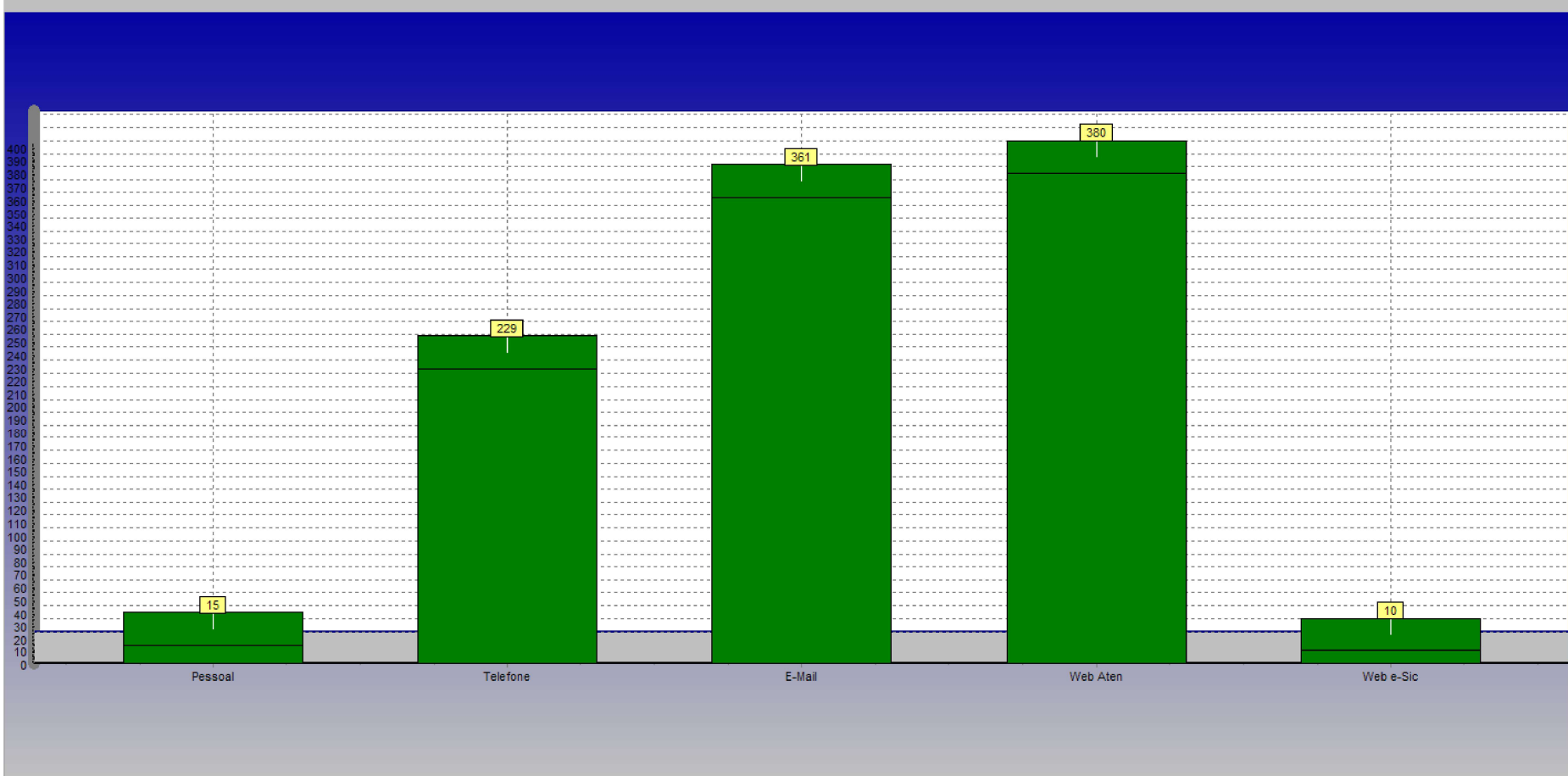
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá
Ouvidoria Geral

(Atendimentos referente ao ano de 2026)

	VIAS DE ACESSO	
	QUADRO QUANTITATIVO	
Pessoal	15	2%
Telefone	229	23%
E-Mail	361	36%
Web Aten	380	38%
Web e-Sic	10	1%
Total	995	100%

GUARATINGUETÁ , 23 DE JULHO DE 2026.

GRÁFICO - VIAS DE ACESSO - 1º SEM





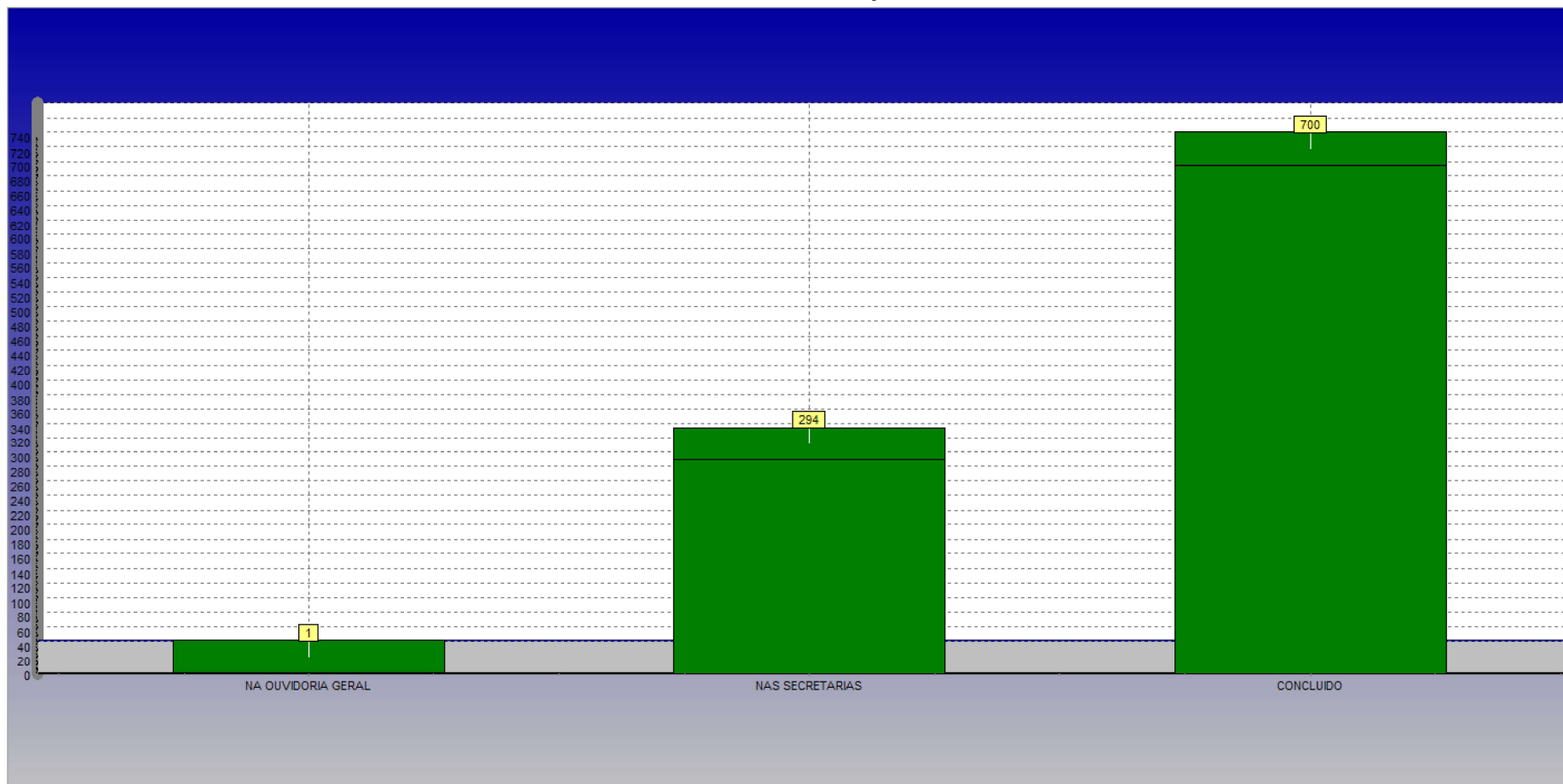
Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

Ouvidoria Geral

(Atendimentos referente ao ano de 2026)

	TRAMITAÇÃO	
	TOTAL	PERCENTUAL
NA OUVIDORIA	1	0,10%
NAS SECRETARIAS	294	29,55%
CONCLUÍDOS	700	70,35%
TOTAL	995	100,00%

GUARATINGUETÁ , 23 DE JULHO DE 2026

GRÁFICO - TRAMITAÇÃO - 1º SEM



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

Ouvidoria Geral

(Atendimentos referente ao ano de 2026)

	COMPARATIVO 2026																									
	Jan	%	Fev	%	Mar	%	Abr	%	Mai	%	Jun	%	Jul	%	Ago	%	Set	%	Out	%	Nov	%	Dez	%	TOTAL GERAL	
COMPANHIA DESENVOLVIMENTO DE GUARATINGUETÁ	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%
Cia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá	3	2%	1	1%	3	1%	8	5%	2	1%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	19	2%
DEFESA CIVIL	1	1%	0	0%	3	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	1%
GABINETE DO PREFEITO	3	2%	3	2%	2	1%	1	1%	0	0%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	1%
GESTÃO DE CONTRATOS DA ADM	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO	0	0%	1	1%	3	1%	2	1%	7	5%	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	2%
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO	10	6%	4	2%	9	4%	7	4%	8	5%	13	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	51	5%
SECRETARIA DA AGRICULTURA	1	1%	1	1%	6	3%	3	2%	2	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	14	1%
SECRETARIA DA FAZENDA	25	16%	30	17%	30	14%	21	13%	20	13%	17	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	143	14%
SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA	0	0%	1	1%	2	1%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	2%	0	0%	3	1%	3	2%	5	3%	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	2%
SECRETARIA DE CULTURA	3	2%	8	5%	1	0%	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	2%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	6	4%	2	1%	6	3%	4	2%	6	4%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	3%
SECRETARIA DE ESPORTES	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%
SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E GESTÃO DE CONV	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS MUNICIPAIS	9	6%	11	6%	25	12%	22	13%	15	10%	9	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	91	9%



Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

Ouvidoria Geral

(Atendimentos referente ao ano de 2026)

	COMPARATIVO 2026																											
	Jan	%	Fev	%	Mar	%	Abr	%	Mai	%	Jun	%	Jul	%	Ago	%	Set	%	Out	%	Nov	%	Dez	%	TOTAL GERAL			
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E COORDENAÇÃO	9	6%	5	3%	9	4%	10	6%	9	6%	8	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	50	5%		
SECRETARIA DE SAÚDE	29	18%	37	21%	31	15%	36	22%	28	18%	29	22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	190	19%		
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	42	26%	56	32%	63	30%	40	24%	39	25%	37	28%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	277	28%		
SECRETARIA DE TURISMO E LAZER	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%		
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE	16	10%	13	7%	11	5%	4	2%	9	6%	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	56	6%		
	161		177		207		167		153		130		0		0		0		0		0		0		995			

GUARATINGUETÁ , 23 DE JULHO DE 2026.