

## RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTOS 2016

Nº DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS NOS ANOS DE 2013 A 2016, PELA  
OUVIDORIA GERAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

	QUADRO COMPARATIVO ANUAL							
	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%
SOLUCIONADOS	444	96,9%	363	79,1%	510	60,4%	441	76,1%
EM PROCESSO DE SOLUÇÃO	14	3,1%	96	20,9%	303	35,9%	129	22,2%
EM ELABORAÇÃO	0	0%	0	0%	31	3,7%	0	0%
<b>TOTAL DE CONCLUÍDOS (SOLUCIONADOS + EM PROCESSO DE SOLUÇÃO)</b>	<b>458</b>	<b>100%</b>	<b>459</b>	<b>100%</b>	<b>813</b>	<b>96,3%</b>	<b>570</b>	<b>98,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>458</b>	<b>100%</b>	<b>459</b>	<b>100%</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>	<b>580</b>	<b>100%</b>

**TOTAL DE 2341 REGISTROS**

